

永達 長期照護電子專刊

長照2.0 讓父母放心養老
讓子女安心伴老





C CONTENT

永達 長期照護電子專刊

發行人：吳文永

編輯顧問：

黃素英／林明堂／葉明達／李麗英／
羅大海／洪秀珍／李世傑／韓孫珍華

總經理：陳慶鴻

副總編輯：賴依萱

主編：羅怡如

編輯：洪詩茵

美術設計：余秀萍

行政專員：陳建宏

發行所：永達保險經紀人股份有限公司

地址：台北市中山區中山北路二段 79 號 5 樓

電話：02-2521-2019

傳真：02-2521-4047

網址：www.everprobks.com.tw

發行時間：2019 年 12 月

資料來源：衛生福利部

版權所有：本刊圖文未經本公司同意不得轉載



C O N T E N T

Chap 1 董事長的話 02

Chap 2 社區整體照顧服務模式 04

Chap 3 居家照顧篇 06

08 照顧及專業服務

12 交通接送服務

16 輔具與無障礙環境改善服務

22 喘息服務

Chap 4 機構住宿篇 26

Chap 5 長照資格篇 30

Chap 6 失智照顧篇 34

Chap 7 長照專車接送實例 38

Chap 8 長照 這樣才「保險」 41

Chap 9 附錄 45

各縣市照管中心聯絡資訊



長照 2.0 專車銜接不斷層

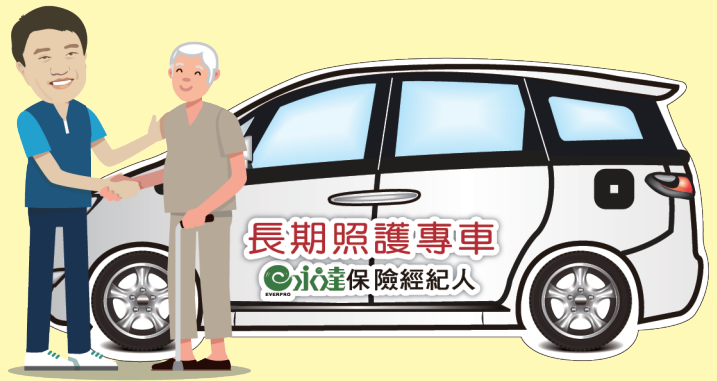
「為長者搭起一座銜接長照服務的橋梁！」

台灣正式邁入「高齡社會」，根據行政院主計總處發布國情統計通報，自 2016 年底起，台灣老年人口連續三年增幅超過 5%，截至 2019 年 6 月底，台灣 65 歲以上的老年人口已達 352 萬人，占總人口比率一四·九%。

依國際定義，65 歲以上人口占總人口比率達 7% 稱為「高齡化社會」；達 14% 稱為「高齡社會」；達 20% 則為「超高齡社會」。而經國發會推估，台灣在 2026 年就會邁入「超高齡社會」。研究顯示，隨著年齡的增加，失智症盛行率會越來越高。根據內政部統計，全台失智人



口已超過 28 萬人，65 歲以上的長者每 13 名就有 1 名失智，幾乎年增 1 萬人，而長期照護需求也隨之與日俱增。



依據政府長照 2.0「社區老化」、「在地老化」的目標，社區巡迴專車是整體計畫中非常重要的一環。有鑑於此，永達保經在 10 年復康巴士捐贈計畫落幕後，刻不容緩地投入長照服務專車 8 年捐贈計畫，協助縣市政府、機構推動長照服務，對象包括失智、失能、亞健康、健康的長者，滿足長者外出或就醫需求，接送長者參與社區關懷課程活動、長照服務中心的共餐活動等，增加長者參與課程、與他人互動的機會，協助他們找到生活的樂趣與重心，延緩失智並降低失能的風險。

長照服務專車就像一座移動的橋梁，讓服務與需求得以銜接，讓家住偏遠地區或行動不便的長者，能夠享有長照 2.0 的照護，也讓政府的長照服務不斷層。永達長照服務專車的購置經費來自永達人捐出每月所得 1%，並結合北中南三地連線健走活動的報名費，計劃以 8 年時間，完成 64 輛長照專車的捐贈計畫。



ABC 社區整體照顧服務模式

長照 2.0 透過 ABC 三個級別的服務中心，將所有長照服務串連銜接，希望落實「社區老化」、「在地老化」的長照政策。



A 級

社區整合型服務中心 (長照旗艦店)

B 級

複合型服務中心 (長照專賣店)

提供兩項服務



日間
照顧



居家
服務

- * 評估個案需求與便利性，透過社區巡迴車串連 ABC 服務。
- * 負責 B、C 級單位技術支援與整合服務。

場域：公立機關、區域醫院、地區醫院...



- * 提供居家照顧、社區照顧、機構照顧其中一項服務。
 - * 社區巡迴車，串連 BC 服務。
 - * 提升社區服務量能，讓民眾獲得更多元的服務。
- 場域：老人福利機構、身心障礙福利機構、醫事機構...

C 級

巷弄長照站 (長照柑仔店)



- * 提供具近便性、短時數的照顧服務或喘息服務，例如：共餐、健康促進、延緩失能等服務。
 - * 衍生強化社區初級預防功能。
- 場域：村里辦公室、社區關懷據點、老人福利機構
... 。



長照 2.0，服務項目更完整、更全面！擴大長照服務跨度，延伸至前端的積極預防及後端的安寧服務。

既有服務項目

- ◆ 照顧服務：居家服務、日間照顧、家庭托顧。
- ◆ 喘息服務：居家喘息、機構喘息。
- ◆ 居家護理：專業居家護理師到府指導照護。
- ◆ 復健服務：治療師到府進行復健服務。
- ◆ 輔具補助：輔具購買、租借及住宅無障礙環境改善。
- ◆ 交通接送服務：中重度失能者交通接送車資補助。
- ◆ 營養餐飲服務：針對經濟弱勢的失能老人。
- ◆ 長照機構：提供相關補助。



創新整合服務項目

- ◆ 社區整體照顧：長照 ABC 社區整合型服務。
- ◆ 小規模多機能：以日間照顧為基礎，提供客製化服務。
- ◆ 失智症照顧：設置失智症社區服務據點及團體家屋等。
- ◆ 照顧者服務據點：針對照顧者設立關懷據點。
- ◆ 社區預防照顧：設立社區照顧據點，提供訪視、餐飲等。
- ◆ 原民社區整合：補助偏遠地區交通車及照顧服務員等。
- ◆ 預防或延緩失能：提供肌力訓練、認知促進等服務。
- ◆ 出院準備：連結醫院醫療團隊，評估出院後需求。
- ◆ 居家醫療：醫護人員到府訪視、服務。

聰明善用長照資源

政府「長照 2.0」計畫上路，主要針對居家照顧的長照家庭提供長期照顧服務，不適用於住宿式機構之服務使用者。究竟「長照 2.0」提供哪些服務？長照個案可以申請哪些補助？民眾大多懵懵懂懂，提醒有長照風險的家庭照顧者，必須留意並善用「長照 2.0」的服務，作為照顧的基礎資源，以降低照顧負擔。

「長照 2.0」與民眾最密切相關的部分在於「長照 4 包錢」的補助，這「4 包錢」代表 4 種長照服務給付項目，包括：照顧及專業服務、交通接送服務、輔具及居家無障礙環境改善服務與喘息服務。



第 1 包錢：

照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020 ~ 36,180 元
(部分負擔：一般戶
16%、中低
收戶 5%)



第 2 包錢：



交通接送服務

依失能等級與城鄉距離
每月給付 1,680 ~
2,400 元 (部分負擔：
一般戶 21 ~ 30%、
中低收戶 7 ~ 10%)

第 3 包錢：

輔具及居家無障礙 環境改善服務

每 3 年給付 40,000 元
(部分負擔：一般戶
30%、中低收戶
10%)



第 4 包錢：

喘息服務



依失能等級每年給付
32,340 ~ 48,510 元
(部分負擔：一般戶
16%、中低收戶 5%)

* 低收入戶由政府全額補助。

* 長照住宿式機構服務使用者不得申請這 4 包錢。

一、照顧及專業服務 如何申請？

STEP1：申請

- ◆親洽當地照顧管理中心
- ◆撥打 1966 長照服務專線
- ◆醫院出院準備服務

STEP2：評估

照顧管理專員到府評估是否符合需求，確認失能等級及所需照顧服務。（評估過程中需填寫「長期照顧服務個案評量表」，包含：個案基本資料、健康狀況、日常生活與自我照顧能力、認知功能、個案居家環境狀況、家庭支持狀況、社會資源使用狀況、照顧計畫。）

不符合

符合

照管師提供相關資訊，轉介其他單位提供協助。

STEP3：擬定照顧計畫

與個案管理師或照顧管理專員討論所需照顧服務項目、內容及時段，擬定服務項目及補助額度，協助連結相關照顧資源（長照ABC）。

STEP4：取得長照服務

- ◆從補助日計起，每半年照管專員會再進行評估，確認個案的狀態調整照顧計劃。
- ◆若長照需求改變時，可以更改照顧計畫，過程如發生突發情況，也可與服務單位討論調整照顧服務內容。



服務有哪些？

照顧服務

◆ 身體照顧（居家照顧）

由受過專業訓練的照顧服務員到家中協助失能者，包含基本身體清潔、口腔清潔、協助沐浴、如廁、穿換衣服、餵食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、協助上下床，以及陪同外出、運動，協助使用日常生活輔助器具及其他服務。



提供身體照顧以外的日常家務服務，包括協助洗滌、修補換洗衣物，協助日常起居空間之清理打掃，維護環境清潔，提供文書服務、備餐服務，陪同或代購生活必需用品，陪同就醫或聯絡醫療機構，以及其他相關服務。

◆ 家務及日常生活照顧服務（居家照顧）

提供身體照顧以外的日常家務服務，包括協助洗滌、修補換洗衣物，協助日常起居空間之清理打掃，維護環境清潔，提供文書服務、備餐服務，陪同或代購生活必需用品，陪同就醫或聯絡醫療機構，以及其他相關服務。

◆ 日間照顧（社區照顧）

屬於社區照顧的一環，白天將家中老人（失能者）送到日間照顧中心接受服務，晚上可回家享受天倫之樂，並可視失能者的需要提供以下服務：生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、提供或連結交通服務、家屬教育及諮詢服務、護理服務、復健服務、備餐服務等。

◆ 家庭托顧（社區照顧）

同樣屬於社區照顧，白天將家中老人（失能者）送到托顧家庭，讓家中老人（失能者）就近在社區裡接受照顧，晚上則可回家與親友相聚同樂；托顧家庭的照顧服務員會視服務對象需要，提供身體照顧、日常生活照顧及安全性照顧服務。

專業服務

經由醫師、職能治療師、物理治療師、語言治療師、護理師、營養師、社工師等專業服務人員的介入，協助個案善用潛能，維持獨立生活、延緩失能，降低後續的照顧依賴，減少家庭照顧者的照顧負荷。

包含針對老人（失能者）的身心狀態及復能動機，



導入維持或提升自我照顧能力不退化的復能照護服務，以及針對營養、進食與吞嚥、困擾行為、臥床或長期活動受限等照護服務，提供失能個案個人化的整體性照顧指導，避免個案因受照顧不當，衍生更多醫療及照顧需要。

補助金額有多少？

經照顧管理中心評估核定長照需要等級（共分為 8 級，第 1 級不給付），低收入戶由政府全額補助，詳細給付額度如下：

照顧及專業服務補助標準（月）				
長照 需要等級	給付額度 （元）	部分負擔比率（%）		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第 2 級	10,020	0	5	16
第 3 級	15,460			
第 4 級	18,580			
第 5 級	24,100			
第 6 級	28,070			
第 7 級	32,090			
第 8 級	36,180			

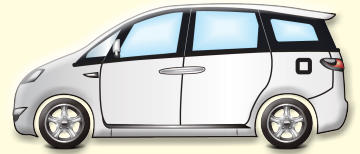
申請時請留意～

1. 照顧及專業服務補助額度以月為單位，未滿 1 個月按比率計算；當月給付額度扣除照顧計畫擬定額度後若有剩餘，可保留，但保留期限不得超過 6 個月。
2. 聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，僅給付「照顧及專業服務額度」之 30%，並限用於專業服務照顧組合。

二、交通接送服務

有鑑於老人（失能者）外出就醫不便，以及安全上的考量，各縣市政府社會局每月提供交通接送服務，減輕家人照顧負擔。

如何申請？



1

交通接送服務預約申請者應為長照需要等級第4級（含）以上者，且不適用於長照住宿式機構之服務使用者。

2

以電話 / 網路 / 傳真（各縣市規定不同）聯絡各縣市照顧管理中心查詢服務時間並提出申請（請於用車日前幾日提出預約申請，各縣市規定之日數不同）。

3

請提前或準時到達接送地點，接送車輛等候逾10分鐘申請者未到達，接送車輛可逕行離開（或需先電話聯絡預約使用者再離開，各縣市規定不同）。

補助金額有多少？

依各縣市轄區面積、使用者經濟狀況，補助額度有所不同，低收入戶由政府全額補助，詳細給付額度如下：

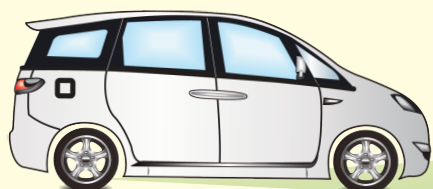
交通接送服務補助標準（月） （分類見下頁：交通服務接送分類表）																
長照需要等級	第一類			第二類			第三類			第四類						
	給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)			給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)			給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)			給付 額度 (元)	部分負擔 比率(%)		
		低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶		低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶		低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶		低 收 入 戶	中 低 收 入 戶	一 般 戶
第2級	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
第3級	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
第4級																
第5級																
第6級	1,680	0	10	30	1,840	0	9	27	2,000	0	8	25	2,400	0	7	21
第7級																
第8級																

交通服務接送分類表

分級原則	級別	轄區面積	縣市（鄉鎮市區）
縣市幅員	第一類	未達 500 平方公里	嘉義市、新竹市、基隆市、臺北市
	第二類	500 平方公里以上，未達 2,500 平方公里	彰化縣、桃園市、雲林縣、新竹縣、苗栗縣、嘉義縣、新北市、宜蘭縣、臺南市、臺中市
	第三類	2,500 平方公里以上	屏東縣、高雄市、南投縣
偏遠地區		偏遠縣市	臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、金門縣、連江縣
	第四類	偏遠鄉鎮市區（計 43 個）	新北市烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、桃園市復興區、臺南市楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區、新竹縣五峰鄉、尖石鄉、關西鎮、苗栗縣泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉、臺中市和平區、南投縣仁愛鄉、信義鄉、魚池鄉、中寮鄉、國姓鄉、嘉義縣阿里山鄉、番路鄉、大埔鄉、高雄市那瑪夏區、桃源區、茂林區、田寮區、六龜區、甲仙區、屏東縣三地門鄉、霧臺鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、滿州鄉、琉球鄉、宜蘭縣大同鄉、南澳鄉
備註：偏遠地區係參照衛生福利部護理及健康照護司界定山地原住民鄉、平地原住民鄉、離島鄉及偏遠地區之標準辦理。			


申請時請留意～

1. 交通接送服務除第四類偏遠城市、偏遠鄉鎮市區給付長照需要等級第 2 級（含）以上，其餘第一類、第二類、第三類僅給付長照需要等級第 4 級以上（含）之使用者。
2. 交通接送服務限定使用於照顧計劃中之就醫或復健，其提供形式或交通工具依各縣市規定辦理。
3. 申請交通接送服務後，若預約服務時間、地點有所變更，或取消交通接送服務預約，必須向申請單位提出取消或更改申請。
4. 交通接送服務單位開放預約時間、服務時間、服務範圍及相關訂車規定依各縣市公告為準。



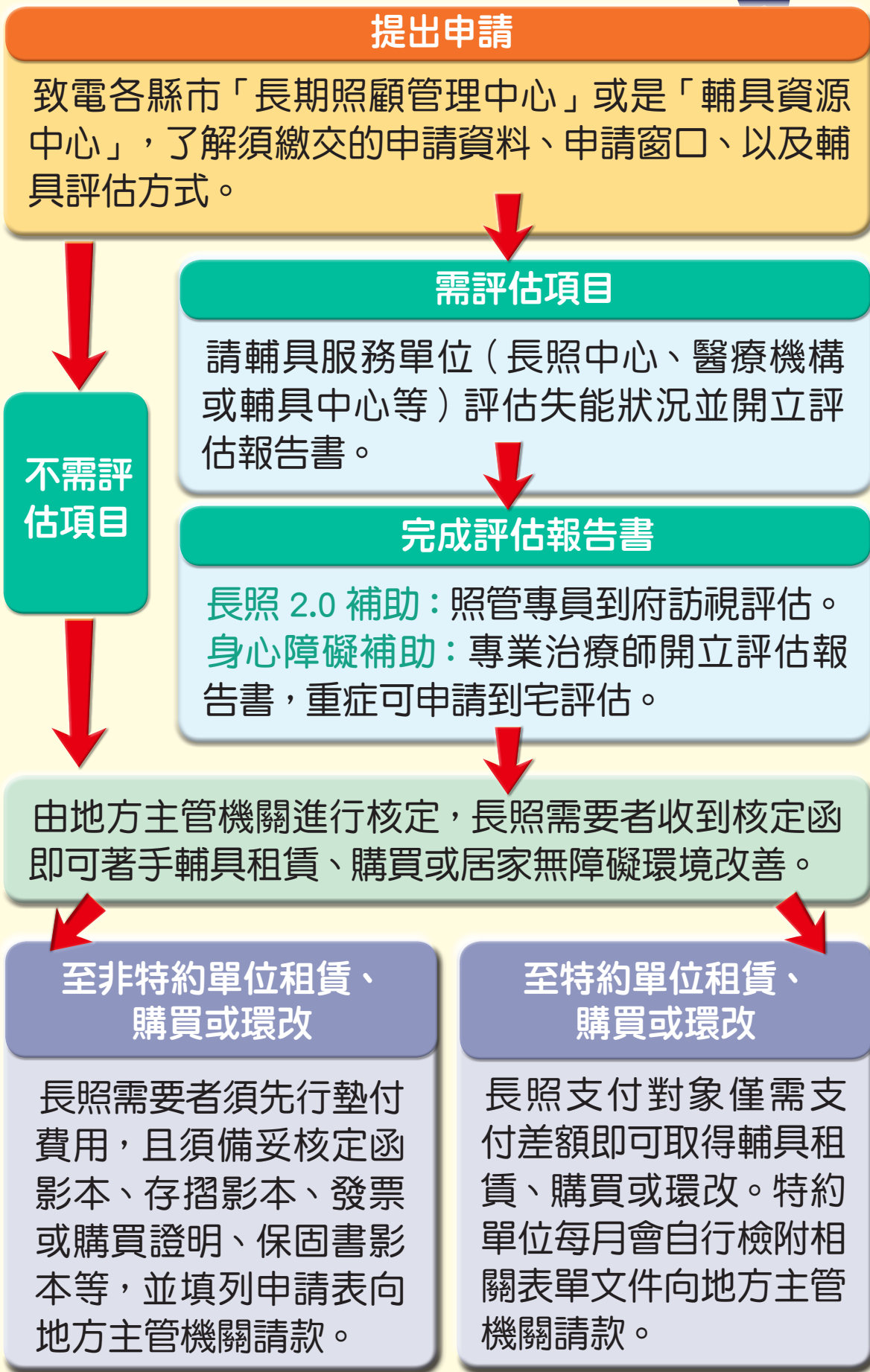
三、輔具與無障礙環境改善服務

補助長照服務對象租賃或購買輔具及改善居家環境，透過輔具之適當運用使老人（失能者）減少身體退化，維持日常活動，並藉由居家無障礙環境之改善，使老人（失能者）的日常生活環境更為安全並適宜居住。

補助金額有多少？ 

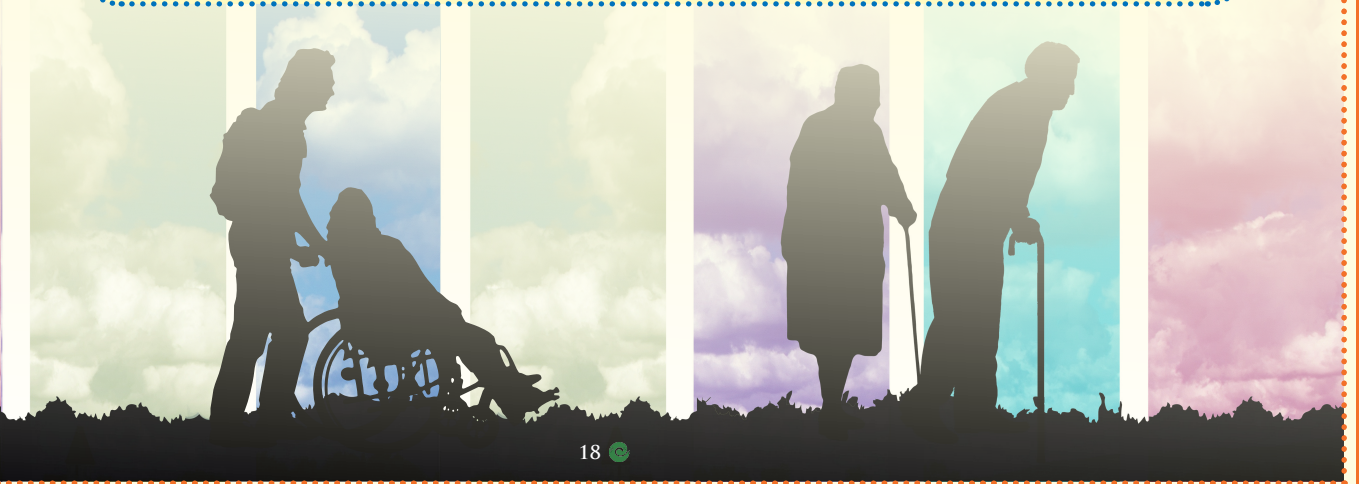
輔具服務 及居家無障礙環境改善服務補助標準（3年）				
長照 需要等級	給付額度 （元）	部分負擔比率（%）		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第 2 級	40,000	0	10	30
第 3 級				
第 4 級				
第 5 級				
第 6 級				
第 7 級				
第 8 級				

如何申請？



申請時請留意～

1. 「輔具補助」分為兩大類，分別是「失能老人輔具補助」及「身心障礙者輔具補助」。前者主要為符合長照服務資格者（即長照 2.0 服務對象），後者即為領有身心障礙證明（手冊）的民眾，兩者的補助資格、方式、條件、金額各有不同。
2. 若長照需要者同時具備雙重補助資格，因不能重複申請，申請前務必先行試算，選擇條件較優的身分送件。
3. 長照需要者同時領有身心障礙證明（手冊）者，雖得擇一申請補助，但使用年限未達最低使用年限之相同項目不得重複申請。
4. 未收到補助核定函，切勿先行購買、租賃輔具及改善無障礙環境，若經查證將不予補助。



輔具及環改補助有二種～

	失能老人	身心障礙者
資格	符合長照服務資格者（長照 2.0 服務對象）	領有身心障礙證明（手冊）者
補助項目 參照	長期照顧給付及支付基準	身心障礙者生活輔助器具補助標準表
補助方式	每 3 年補助新台幣 40,000 元（10 年內補助金額上限 10 萬元；部分項目可全額補助）	每 2 年補助 4 項輔具（部分項目可全額補助，「身心障礙者生活輔助器具補助標準表」之「補助項目」前加註「※」者不論身分別均全額補助）
補助比例	低收入戶： 全額補助 中低收入戶： 補助 90% 一般戶： 補助 70%	低收入戶： 全額補助 中低收入戶： 補助 75% 一般戶： 補助 50%
申請窗口	各縣市長期照顧管理中心	戶籍所在地之區公所、社會局、輔具中心

常見輔具及環改最高補助金額一覽



	給付上限 (元)	評估	部分負擔
一般輪椅	4,000	免評估	
輪椅 (量身訂製型)	9,000		免部分負擔
輪椅座墊	10,000		免部分負擔
輪椅附加功能	5,000		免部分負擔
單支拐杖	1,000	免評估	
助行器	800	免評估	
帶輪型助步車 (助行椅)	3,000		
馬桶增高器、便 盆椅或沐浴椅	1,200	免評估	
氣墊床	12,000		免部分負擔
居家用照顧床	8,000		
移位腰帶	1,500		
防滑措施	3,000 (單處)		
改善浴缸	7,000		
改善馬桶	5,000		

備註：

1. 表列補助項目之給付上限，長照與身障補助基準一致。
2. 輪椅（量身訂製型）、輪椅座墊、輪椅附加功能、氣墊床不論身分別可全額補助。

這樣申請最划算～

王先生，家住台北市，屬於中低收入戶，其同時具備「失能老人」與「身心障礙者」雙重補助資格，最近欲購買一台輪椅（輕量化量產型），他應該選擇哪一種補助方案較划算呢？



失能老人 (長照 2.0 補助)		身心障礙者 (身障補助)
4,000	低收入戶	4,000
3,600	中低收入戶	3,000
2,800	一般收入戶	2,000

由上表可知，失能老人輪椅補助，中低收入戶補助 90%，可以獲得的最高補助金額為 3,600 元；身心障礙輪椅補助，中低收入戶補助 75%，可以獲得的最高補助金額為 3,000 元。若輪椅原價為 5,000 元，兩種補助資格自付額試算如下：

長照 2.0 補助：5,000 - 3,600 = 1,400



身心障礙補助：5,000 - 3,000 = 2,000

王先生選擇長照 2.0 補助，購買輪椅僅需自付 1,400 元，所以申請補助前一定要搞清楚怎麼申請最划算喔！

四、喘息服務

紓解家庭照顧者長期照顧失能家屬的壓力，分擔平日照護上的辛勞。

如何申請？



喘息服務類型～

1. **居家喘息服務**：由照顧服務員到宅提供長照需要者身體照顧服務。
2. **機構喘息服務**：由機構工作人員提供 24 小時之生活照顧及護理照護等。
3. **日間照顧中心喘息服務**：至日間照顧中心接受照顧、停留。
4. **小規模多機能喘息服務**：至小規模多機能服務中心接受夜間喘息照顧。（夜間指每日下午 6 點至翌日上午 8 點）
5. **巷弄長照站臨托**：至特約之巷弄長照喘息站接受照顧、停留。

申請時請留意～

1. 以下情況不得申請喘息服務：
 - (1) 長照住宿式機構服務使用者。
 - (2) 聘請外籍家庭看護工之家庭，長照需要等級 2 ～ 6 級者，外籍家庭看護工無法協助未滿一個月（30 天以內）者。
2. 聘請外籍家庭看護工之家庭，若長照需要等級 7、8 級者，外籍看護工短時間休假時，可申請喘息服務。
3. 核定之喘息服務額度有效期限為 1 年，額度沒用完可保留到下次複評日之前。
4. 喘息服務有全日（6 小時）、半日（3 小時）、機構住宿式之 1 日（24 小時），若使用未滿原訂時數也以完整一組計價。另，民眾可依需求於同日使用全日加半日共 9 小時喘息服務（須為非臨時性的照顧計畫）。



補助金額有多少？

喘息服務補助標準（年）				
長照 需要等級	給付額度 （元）	部分負擔比率（%）		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第 2 級	32,340	0	5	16
第 3 級				
第 4 級				
第 5 級				
第 6 級	48,510	0	5	16
第 7 級				
第 8 級				





各類喘息服務 給付金額一覽

	給付金額 (元)	原民區或 離島給付金 額(元)
居家喘息服務 - 全日 (支付單位 / 6 小時)	2,310	2,775
居家喘息服務 - 半日 (支付單位 / 3 小時)	1,155	1,390
日間照顧中心喘息服務 - 全日	1,250	1,500
日間照顧中心喘息服務 - 半日	625	750
機構住宿式喘息服務 (支付單位 / 1 日)	2,310	2,775
小規模多機能服務 - 夜間喘 息 (支付單位 / 次)	2,000	2,400
巷弄長照站臨托 (支付單位 / 小時)	170	205

備註：

除居家喘息服務外，其餘喘息服務皆含交通接送。

住宿式服務機構使用者補助方案

為紓解住宿式服務機構使用者及其家屬之經濟負荷，有效提升長期照顧需求者與照顧者之生活品質，衛生福利部規劃長照 2.0 升級計畫中，推出「住宿式服務機構使用者補助方案」。

如何申請？



STEP 1：申請

- ◆ 由使用機構者本人（優先）或機構簽約人提出
- ◆ 需備齊申請書、入住機構契約書全卷影本、繳費收據及使用機構者存摺影本各 1 式 1 份

STEP 2：審核

向最近 1 次入住機構所在地之直轄市、縣（市）政府申請（所得稅資料及住民資料比對，若有疑義，將書面通知補件，申請人應自通知送達次日起 2 週內完成補件，逾期視為不符合，並書面通知申請人）

STEP 3：核發

匯款或寄送記名支票予使用機構者（每年採 1 次性發給）

領取補助 3 要件～



1. 入住機構類型：

- ◆ 一般護理之家
- ◆ 精神護理之家
- ◆ 老人福利機構（除安養床外）
- ◆ 身心障礙機構
- ◆ 國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮譽國民之家（自費失能養護床、自費失智養護床）
- ◆ 兒童及少年安置及教養機構（依兒童及少年福利與權益保障法委託安置且領有身心障礙手冊 / 證明）
- ◆ 提供住宿式服務之長期照顧服務機構

2. 入住天數：

實際入住機構天數，需要累計達 90 天以上，保留床位及機構喘息服務期間（領有長期照顧給付及支付補助）不算在天數內。

3. 使用機構者納稅狀況：

經稅捐稽徵機關核定使用機構者之同一申報戶，其綜合所得稅申報資料需符合：

- ◆ 最近一年之累進稅率未達 20%、非按 20% 稅率課徵基本稅額者
- ◆ 非股利按 28% 稅率分開計稅者

補助金額怎麼算？

補助金額，按申請人的「綜合所得稅稅率級距」採階梯性補助：



最高補助金額：每人每年 6 萬元

補助對象：機構使用者本人

- 無申報資料
- 所得稅率 0% 者
- 所得稅率 5% 者
- 所得稅率 12% 者



申請時請留意～

1. 使用機構者如領有以下政府補助之一者，將不予補助：
 - ◆ 領有中低收入失能老人機構公費安置費補助者。
 - ◆ 榮民之家安養床、失能養護床公費及失智養護床公費使用者。
 - ◆ 依身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法第 2 條規定本年度曾經或已經領取補助者。
 - ◆ 依兒童及少年福利與權益保障法委託安置且領有身心障礙（手冊）證明者入住兒童及少年安置及教養機構其家長未付費者。
2. 補助費用直接撥付至申請時所留的匯款資料，即使用機構者本人；若使用機構者本人已歿者，則發給申請人。
3. 實際入住機構天數之計算，只要累計達 90 天以上即可，不需連續入住同一機構 90 天以上。



一、長照 2.0 服務對象

2018 年，台灣正式邁入高齡社會，65 歲以上人口比例超過 14%，且國發會推估，台灣將在 2026 年邁入「超高齡社會」，高齡人口比例超過 20%，一場銀髮海嘯即將來襲，面對隨著高齡而來的失能、失智比例攀升的照顧挑戰，政府擴大長照政策照護對象，從長照 1.0 到長照 2.0，擁有長照申請資格者如下：

65 歲以上
老人

- 獨居老人：日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需他人協助
- 衰弱老人：提不起勁、體重減輕、下肢活動緩慢無力的老人……

失能者

失去生活自理能力，例如行動不便、需要協助吃飯、上廁所、洗澡、平地走動和穿脫衣褲等，包括：

- 55 歲以上失能原住民
- 65 歲以上失能老人
- 不分年齡層身心障礙者（領有身心障礙證明或手冊的失能者）

50 歲以上
失智症患者

表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症之民眾

二、聘請外籍看護家庭也可申請長照服務

不少有照顧需求之家庭誤解，若已自行聘請外籍看護就無法獲得長照 2.0 補助，其實已申請外籍看護之家庭仍舊可申請「長照四包錢」，只是在申請「照顧及專業服務」及「喘息服務」這兩個項目的補助上會有些許條件限制，如下所列：

照顧及專業服務：

限使用「專業服務」，且額度僅給付 30%。專業服務包括居家護理、針對失智症的困擾行為照護、針對臥床者的臥床或長期活動受限照護等，也就是可以申請護理師、營養師、藥師到宅服務，也可以申請到宅沐浴車服務等。



喘息服務：符合以下條件才可申請～

1. 外籍看護無法協助照顧持續一個月以上時間。
2. 被照顧者經縣市照管中心評估失能等級為 7 至 8 級者，且為獨居（僅與外籍家庭看護工同住）或主要照顧者為 70 歲以上之長照需要者，若外籍看護短時間休假，亦可給予喘息服務補助。



三、長照補助、外籍看護都需要「巴氏量表」

巴氏量表主要用來測量病患的治療效果及退化情形，針對被看護者（被照顧者）是否能自行完成以下行為：進食、個人衛生、上廁所、洗澡、穿脫衣服、大便控制、小便控制、平地行走、上下樓梯、上下床或椅子，由醫師團隊評估給予分數，分數愈低代表自主生活能力愈不足。

何時需要？

1. 申請全民健保之居家護理時。
2. 申請外籍看護時（巴氏量表分數 80 歲以下要在 35 分以下、80 歲以上在 60 分以下）。
3. 申請照顧服務、交通接送等長照服務時。
4. 觀察臨床變化、評估個案進展，作為照護參考時。

「巴氏量表」在宅鑑定：




符合以下條件，可向全台各縣市長期照護管理中心申請巴氏量表到宅評估～

- ◆ 全癱無法自行下床
- ◆ 需 24 小時使用呼吸器或維生設備、植物人
- ◆ 領有極重度身心障礙手冊
- ◆ 其他符合長照中心認定符合標準者

（補助費用包括：出診訪視費、評估鑑定費與交通費，各縣市依其公告為主。）

四、身心障礙手冊申請

向戶籍所在地公所領取「身心障礙證明申請表及鑑定表」，填寫完畢後即可到公告鑑定醫院掛號，經鑑定機構（鑑定醫師、鑑定人員、需求評估人員）進行醫療鑑定及需求評估（或由社會處（局）另行通知評估人員進行需求評估），符合規定者即核發身心障礙證明。依身體障礙分為八大類：

中華民國身心障礙證明		[有效期限] 年 月 日	
身分證 統一編號			
姓名			
出生日期			
戶籍 地址			
聯絡人		關係	
鑑定日期		重新鑑定 日期	
障礙等級		發證日期	

1. 神經系統構造及精神、心智功能。
2. 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。
3. 涉及聲音與言語構造及其功能。
4. 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。
5. 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。
6. 泌尿與生殖系統相關構造及其功能。
7. 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。
8. 皮膚與相關構造及其功能。

「身障證明」在宅鑑定：

符合以下條件，可由衛生主管機關請鑑定醫療機構指派醫師到宅鑑定：

1. 全癱無法自行下床者者。
2. 需 24 小時使用呼吸器或維生設備者。
3. 長期重度昏迷。
4. 其他特殊困難者（經所在地之衛生主管機關公告）。

一、失智照護服務機構

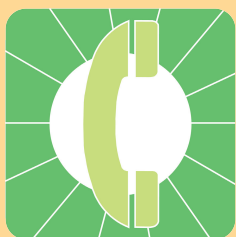
有鑑於失智症造成社會的重大負擔，長照 2.0 計劃中已將失智症患者的照護列為最優先的項目，創新設置失智症共同照護中心，結合失智社區服務據點，透過各縣市長照管理中心提供失智者長照服務。

失智共同照護中心

- ◆ 協助疑似失智症患者就醫確診及個案管理。
- ◆ 陪伴家庭照顧者在失智不同階段獲得相對應的生活照顧與醫療照護的諮詢、服務、協調、轉介與追蹤。
- ◆ 針對失智個案急性症狀，提供諮詢與安排轉介。
- ◆ 輔導失智社區服務據點。
- ◆ 傳播失智健康識能，建構失智安全社區環境。

失智社區服務據點

關懷諮詢與轉介、健康促進活動、家屬支持團體、互助家庭、餐飲服務、失智症教育及宣導活動、關懷訪視服務、家屬照顧課程、安全看視



失智共同照護中心
失智社區服務據點
聯絡資訊



二、服務對象

由個案或照顧者提出申請，或由長期照顧管理中心的照顧管理專員發現個案，轉介至失智共同照護中心；或由醫療院所及其他單位轉介之疑似失智個案。

失智者須符合下列條件之一：



◆ 疑似失智症個案：
經評估量表測量為疑似者，若是民眾主訴記憶障礙，建議即早就醫檢查。


◆ 初確診為失智症第一年個案：

由神經內科或是精神科醫師診斷為失智症者。（臨床失智症評量表 CDR 判定為：極輕度、輕度、中度、重度、極重度與末期。若尚無 CDR 評定，建議應至相關門診評定）

◆ 確診失智症個案並有複雜情緒行為或照顧者的需求。

三、失智症十大警訊



<p>1 記憶力減退到影響生活 EX：重複發問、重複購物…</p>	<p>2 計畫事情或解決問題有困難 EX：無法管帳、記帳…</p>	<p>3 無法勝任原本熟悉的事物 EX：數學老師加減乘除常出錯…</p>
<p>4 對時間地點感到混淆 EX：在住家附近迷路…</p>	<p>5 有困難理解視覺影像和空間之關係 EX：認不出鏡子中的人是自己…</p>	<p>6 言語表達或書寫出現困難 EX：忘記通話的工具叫做電話…</p>
<p>7 東西擺放錯亂且失去回頭尋找的能力 EX：將眼鏡放冰箱…</p>	<p>8 判斷力變差或減弱 EX：過馬路不會看紅綠燈…</p>	<p>9 從職場或社交活動中退出 EX：失去參加活動的興趣…</p>
<p>10 情緒和個性改變 EX：莫名其妙生氣、疑神疑鬼…</p>	<p>若出現這些症狀請及早就醫檢查</p> 	

四、失智者及照顧者之照顧服務資源

全國失智症社會支持中心



服務項目：失智症關懷專線、失智症社會支持網及照顧者支持服務。

失智症關懷專線服務
0800- 474-580
(失智時，我幫您)

服務時間：週一至五
上午 9 時至晚上 9 時

服務項目：社會福利資源、照護資源、照顧技巧、安全維護、活動訊息、法律資源與家屬調適與心理支持等。

家庭照顧者關懷諮詢專線
0800-507- 272
(有你，真好真好)

服務時間：週一至五上午 9 時至下午 5 時

服務項目：個案服務、居家照顧技巧指導、照顧技巧訓練、紓壓活動、支持團體、心理協談、喘息服務等。

長照服務專線
1966

符合申請資格，照管中心將派照管專員到家進行評估，依需求提供量身訂做的長照服務。

2018 年永達啟動 8 年長照專車捐贈計畫，協助各縣市政府推動長照服務，讓長者與社區課程活動能夠對接，重新走入人群，找回生活重心，減緩退化及失智的可能。

實例一、說不出的感謝

高齡 93 歲的阿完阿嬤，患有鼻咽癌，與 70 歲兒子太郎相依為命，基於安全考量，阿完阿嬤很少出門，長照專車打破了阿完阿嬤與社區的藩籬。

在社工的鼓勵下，阿完阿嬤首次搭乘長照服務專車參加社區摺紙課程，彷彿找回了屬於自己兒時的回憶，阿完阿嬤緊握著自己的愛心摺紙不放，共餐時的食慾大開更看出阿嬤的好心情。全心照顧媽媽的太郎，隨著心情放鬆，話也多了起來，更感謝有這樣貼心的服務，讓他與媽媽都能享有愉快的社區課程體驗。



掃我看影片

實例二、樂活銀髮人生

長照服務專車就像是一座移動橋梁，串起了服務與需求，讓長照服務不漏接，延緩長輩退化速度，紓解家屬照顧壓力。



南港老人服務暨日間照顧中心有三分之二的長輩有使用交通接送的需求，因為並非所有家屬都有時間準時接送長輩到日照中心，而接送服務外，中心也會帶長輩到社區進行社區融合活動。

日照中心透過多樣課程改善長者程度不一的失智失能症狀，肢體伸展、團康活動、遊戲互動…等。80 多歲、患有輕度失智的花桃奶奶，喜歡到日照中心認識更多朋友，總像個班長般照顧新同學；快 90 歲、患有輕度失智的奎明爺爺在中心做運動，與人互動，笑容日漸開朗……。



掃我看影片

愛心捐款 讓愛輪轉 扶老不失援

永達社福基金會自 2018 年啟動長期照護專車捐贈計畫，期許以長照專車串起服務與需求，減緩長者退化速度，降低失智失能現象，讓老人不失援，降低家庭照顧者的負擔。



期許您～

一同加入「輪轉」長照服務的行列

捐款方式

- ◆ 戶名：財團法人永達社會福利基金會
- ◆ 帳號：彰化銀行（代號 009）
晴光分行 9721-01-00271-000
郵政劃撥帳號 50056636
- 匯款後，請於匯款收據註明捐款人姓名及聯絡電話，傳真至本會。
- ◆ 傳真：（02）2521-4047



考量需求

適時購買長照保險補足保障

根據世界衛生組織推估，長期照護潛在需求約為 7 ~ 9 年，而依衛福部調查顯示，國內家庭照顧者照顧失能老人，平均照顧年數為 7.8 年，且國內 65 ~ 74 歲老人失能後平均可再活 10 年以上。因應高齡化趨勢，金融監督管理委員會呼籲，民眾可考量自身需求，適時購買長期照顧保險商品，預做準備。

依「長期照顧保險單示範條款」，被保險人於符合契約條款約定之「長期照顧狀態」者，不論造成該狀態之原因（疾病或傷害）為何，保險公司即應依約給付「長期照顧一次保險金」或「長期照顧分



期保險金」，有助於民眾支應長期照顧所產生之一次性及持續服務需要。金管會提醒民眾購買該類商品前宜注意下列事項，並應審慎評估自身之保障需求及瞭解保險商品之特性，避免日後因認知不同而衍生爭議：

一、「長期照顧狀態」定義：長照保險之「長期照顧狀態」係指被保險人符合契約條款約定之生理功能障礙或認知功能障礙之一者，消費者於投保前應充分瞭解相關名詞定義。

二、申領保險金應具備文件及免責期間：保險公司針對不同的長照給付項目於契約條款明定受益人申領時應檢附之文件可能不同；另該類保險商品一般訂有免責期間，乃指被保險人自符合「長期照顧狀態」起，需持續一段約定時間（免責期間不得高於6個月）後，保險公司才開始給付長期照顧保險金，消費者於申請理賠時應注意相關條款約定。



目前市場上除了長期照顧保險商品外，亦有銷售含有定期給付之「特定傷病保險」及「失能險」商品，該等商品雖然與長期照顧保險商品一樣都具有定期給付保險金的功能，但二者之理賠認定標準、承保事故及保障範圍各有不同，民眾購買前務必充分瞭解保險商品之特性及內容。

	長照險	失能險	特定傷病險
定義	因各種原因，符合長期照顧狀態	因疾病或意外導致失能	依「特定傷病」認定
對象	銀髮族、退休族、不婚族	所有年齡層，鎖定工作者	家族有特定傷病史
理賠認定	經醫師認定，行為能力障礙「進食、移位、如廁、沐浴、平地移動、更衣」六取三；或認知能力障礙，無法分辨「時間、場所、人物」三取二	經醫生認定符合「失能等級表」1-11級、79項的資格標準	符合保單條款「特定傷病」項目與定義
理賠條件	需每年複檢	一般不需每年複檢（依各保險公司規定）	不需每年複檢
給付方式	一次給付、分期保險金	一次給付（失能保險金 / 1-11級失能）、分期保險金（失能扶助保險金 / 1-6級失能）	一次給付、分期保險金



2019年下半年起，多家壽險公司失能險陸續停售或改版，尤其是保證給付的失能險商品，但民眾無須過分擔憂，仍有許多失能險商品可以取代。應該注意的是，失能生活扶助金的給付金額與上

限，許多失能險是依失能等級「按比例理賠」，依嚴重程度陸續遞減，若擔心保障不足，建議選擇非按比例理賠的失能險，並搭配考量失能生活扶助金的給付年齡上限，選擇對自己較有利的規劃。

有關保險契約當事人權利義務皆詳載於保單條款，各保險業所銷售保單條款相關資料，消費者可逕自財團法人保險事業發展中心網站 / 保險專區 / 保險商品查詢選項中下載，或電洽保險公司。對於保單條款約定有不清楚的地方，除向業務員諮詢外，亦可詢問保險公司，以確保自身權益。（參考資料來源／金管會）

各縣市長期照顧管理中心一覽表

長期照顧管理中心簡稱照管中心，與長照服務專線相同，也有提供長照資源諮詢。若欲申請居家服務、送餐服務、喘息服務等居家及社區長照資源，也需與所在地的照管中心聯繫，安排評估相關需求。

北部照管中心

	電話	地址
台北市照管中心	02-2720-8889	臺北市信義區市府路1號
新北市照管中心	(02)2257-7155	新北市板橋區英士路192-1號
桃園市照管中心	(03)332-1328	桃園市桃園區縣府路55號
基隆市照管中心	(02)2434-0234	基隆市安樂區安樂路二段164號5樓前棟
宜蘭縣照管中心	(03)9359-990	宜蘭市聖後街141號
新竹市照管中心	(03)5355-283、 (03)5355-287	新竹市中央路241號10樓
新竹縣照管中心	(03)5518-101轉 5210 ~ 5222、 5206、5250 ~ 5255	新竹縣竹北市光明六路10號 (新竹縣政府B棟4樓)

中部照管中心

	電話	地址
苗栗縣照管中心	(037)559-316	苗栗市府前路 1 號 5 樓 (苗栗縣政府 第 2 辦公大樓)
台中市照管中心	(04)2515-2888	台中市豐原區中興 路 136 號 4 樓 (衛 生局 4 樓)
彰化縣照管中心	(04)727-8503	彰化縣彰化市曉陽 路 1 號 5-6 樓
台南市照管中心	(06)2931-232	臺南市安平區中華 西路 2 段 315 號 6 樓
南投縣照管中心	(049)220-9595	南投市復興路 6 號
雲林縣照管中心	(05)5352-880	雲林縣斗六市府文 路 22 號 (斗六地 政事務所對面)

南部照管中心

	電話	地址
嘉義縣照管中心	(05)3625-750	嘉義縣太保市祥和二路東段 3 號
嘉義市照管中心	(05)2336-889	嘉義市德明路 1 號 (本中心位於嘉義市政府衛生局 1 樓北棟)
高雄市照管中心	(07)7134-000 轉 5811 ~ 5818、5519 ~ 5527	高雄市苓雅區凱旋二路 132-1 號 5 樓
屏東縣照管中心	(08)7662-900	屏東市自由路 527 號

東部與外島照管中心

	電話	地址
花蓮縣照管中心	(03)8226-889	花蓮市文苑路 12 號 3 樓
台東縣照管中心	(089)330-068	臺東縣臺東市博愛路 336 號 1 樓
澎湖縣照管中心	(06)9267-242	澎湖縣馬公市中正路 115 號
金門縣照管中心	(082)334-228	金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 4 樓 (衛生行政大樓)
連江縣照管中心	(0836)22095 轉 211	馬祖南竿鄉復興村 216-1 號 (衛生局後面)

各縣市照管中心連結



照管中心服務時間

週一至五

早上 08:00 ~ 12:00

下午 13:30 ~ 17:30

長照服務專線

1966

(前 5 分鐘免費)

不分縣市直播 1966，此專線提供長照資源的專業諮詢，協助了解所在地區有哪些長照資源，並針對所需長照服務提供適切建議。

1966



更多長照資訊看這裡

衛福部長照專區



愛長照長照平台



Love & HAPPY Life

小時候～是父母牽著我們的手
長大後～換我們牽著父母的手

