

# 愛的延續 串起無限希望

在永達，有這樣一群人，她們用行動詮釋「愛」的真諦。

高慧如及鄒美玲兩位業務協理，業績卓越都是 MDRT 終身會員且帶領績效團隊，長年投入公益，以身作則發揮影響力，讓愛在伙伴、家人、客戶間流動蔓延。

她們相信，助人不是一時的熱情，而是一種能被傳遞的力量。從探訪弱勢長者、陪伴失親兒，到實際捐贈物資與長照交通車，她們用一件件小事，堆疊出大大的改變。

更難得的是，這份愛不僅感動了客戶與夥伴，更啟發身邊的家人與夥伴，一起加入公益的行列。她們用溫柔的堅持告訴我們——

當愛成為習慣，善意就會延續；而希望，正是在人與人的連結中無限擴散。

企劃、執行／羅怡如、范明儀 攝影／陳建宏



## 從「業務帶領」到「公益推手」的暖力量 鄒美玲讓愛成爲習慣 讓善意成爲文化

有一種光，不是舞台的聚焦，而是在人與人之間靜靜流動的溫度。

三十六年的保險旅程，鄒美玲業務協理深信：「成功，不只是業績，而是當你有能力，願意帶著別人一起變得更好。」

這份信念，也在她與先生 -- 大家口中的「龍哥」及業務夥伴身上，一起發芽、茁壯。

### 從保險到助人 成功的定義悄悄改變

走過保險職涯的每個階段，鄒美玲始終以專業與真心陪伴客戶。

隨著事業逐漸穩定，她開始思考：「除了讓客戶獲得保障，我還能做些什麼？」答案，出現在一次團隊的公益活動裡。

那天，她帶著夥伴參加「大手牽小手」行動。夥伴們推著輪椅、陪著長輩聊天、唱歌，現場只有溫馨的氣氛及洋溢著滿滿的笑容。

「那一刻，我突然覺得心被打開了，」她回憶說，「原來我們能做的不只是服務客戶，還能讓別人快樂。」

那份單純的感動，讓公益成了她帶領團隊的新起點。每次活動結束後，夥伴們分享心

得時，總有人感性地說：「原來幫助別人，也能讓自己變得更開心。」

跟著公司的腳步，從安養機構的探訪、親親寶貝運動會陪著孩子闖關，到支持輪網運動，她總是以身作則帶頭參與，呼朋引伴，業務夥伴也受其感染，甚至帶著家人、客戶一同參與，讓愛在更多生命之間串連。

鄒美玲相信，公益不該只是「一場活動」，而是「一種態度」。她決定讓愛與關懷融入團隊日常，讓每位業務夥伴都能在行動中找到心的連結。「我不希望大家是被安排來參加，而是因為真心想做。」她用行動說服人，不用口號激勵人。

### 感動到堅持「做，就對了」

鄒美玲分享，每一場公益活動，都是心靈的再觸動。有一次，在輪椅網球推廣活動中，一位身障朋友的父母握著她的手，哽咽地說：「謝謝你們讓孩子重新笑出來。」那一刻，她的眼淚也跟著落下。

「原來，我們能給的不只是陪伴，而是希望。」



這句話成了她持續推動公益的動力。

同樣的信念，也感染了她的先生——龍哥。看著妻子與她的單位夥伴長年推動公益，今年他響應捐贈了一輛長照交通車，幫助行動不便的長者能安全往返醫療院所。

捐車儀式當天，龍哥笑著說：「投保跟做公益一樣，就是跟著老婆做，就對了。」舞台下的鄒美玲眼中有光，那一刻，她更堅定——愛的實踐，從來不需要分你我，而是攜手同行。

## 用行動感染人 用溫度創造品牌力

多年來，她發現，這些看似柔性的行動，正形塑著永達最獨特的品牌印象。

和她一起參與公益活動的客戶對她說：「原來保險業也可以這麼溫暖，看到你們在做的事，我更相信這家公司。」

對她而言，這就是「永達」最動人的地方。

「我們做公益，不只是幫助別人，更是在提醒自己——保險的核心，就是關懷。」公益於她而言，不是額外的付出，而是回歸初心的方式。

## 讓愛延續 讓文化生根

每一年，鄒美玲選在自己生日當天，捐善款給永

達社會福利基金會，行善做公益，讓生日成為分享愛與祝福的日子。她深信：「開始做公益，就不要停下來。」而她的業務夥伴也起而效尤、彼此呼應，透過每一場活動，不管是陪伴長輩、帶著孩子運動或是捐贈適合身障者的輔具設備，看似微小的行動，正悄悄累積成一股力量——那是企業文化的根基，正在成長。

對於公益，她常說：「做，就對了。」因為每一次出發，都是一顆愛的種子；每一次堅持，都是一段文化的延續。鄒美玲用溫柔與行動讓愛成為習慣，讓善意成為文化。這份來自心的力量，不只照亮團隊，也讓企業品牌成為溫度與信任的代名詞。

## 【人物側寫 | 鄒美玲】

從業36年的鄒美玲業務協理，始終以「保險就是愛與責任」為初心。自加入永達後，不僅榮獲MDRT終身會員殊榮，更將助人視為職涯與人生的使命。多年來，她跟隨董事長與永達社福基金會的腳步，以實際行動與愛心捐助長期關懷弱勢，讓公益成為生活日常。

一次「大手牽小手」長照關懷行動，她帶領夥伴探訪長者，看見團隊夥伴陪伴時露出的笑容與真誠關懷，讓她深受感動，也更加堅定要把這份善意擴散至團隊與家庭。

這股影響力不僅延伸至家人，也感染了客戶。因公公過世，先生張周龍主動捐出善款響應「長照專車」計畫；女兒張馨文——同為永達優秀的保二代主管，也笑著說：「做公益我要自己捐！」許多客戶在了解基金會的善舉後，也紛紛響應加入。

對鄒美玲而言，保險的本質不只是保障，更是一份持續實踐的愛與責任。





## 從「業績卓越」走向「公益共好」 高慧如 以領導力與同理心實踐「愛與專業並行」

「個人的成功，從來不是一個人的事。」帶領團隊多年，高慧如業務協理始終以這句話提醒自己。從初入壽險業到今日領導團隊屢創佳績，她深知，每一次突破的背後，都是貴人的提攜、夥伴的陪伴與家人的支持。

「努力很重要，但成就從來不是憑一己之力完成的。」她微笑著說，「我常提醒自己，真正的績優，不只是業績冠軍，而是能讓愛持續，讓保險成為幸福的橋樑，也讓我們成為愛的傳遞者。」

### 初心不忘：讓「保險」成為有溫度的力量

高慧如的公益旅程，源於深刻的反思，她說「很多人以為公益就是捐款或活動，但我一直覺得，真正能改變世界的，是知識與陪伴。」因此，她以「教育訓練」為公益的根基，集結眾人之力成立「桃園市智慧永續創新聯合會」，透過長者講座、社區課程、陪伴活動，把理財觀念、風險意識與照顧知識傳遞出去。

她認為，這是『善的循環』，也許一場講座只有兩小時，但能讓長者了解保險的多元，甚至協助解決他們的疑慮，那一刻，會覺得——原來保險，也能這麼有力量。」

對她而言，「公益」不是附加的行動，而是壽險精神的延伸。「當保險回

歸最純粹的本質——安定與愛，公益就不只是付出，而是延伸我們存在的價值。讓專業有溫度，讓公益有深度。」

### 領導的核心：從「我」到「我們」

在帶領團隊的過程中，高慧如歸納出三個關鍵字——企圖心、使命感、團隊合作。她表示，企圖心讓我們不懈怠，使命感讓我們不迷失，而團隊合作則讓每位夥伴的力量得以延伸，讓『我』變成『我們』，讓個人目標成為集體榮耀。她相信「指令帶領」勝過「理念推動」，她鼓勵夥伴們不只是努力工作，更要用行動感染家人與朋友，一起投入公益。

也許只是一場講座、一個服務，但當他們看見生命被觸動的那一刻，就會明白——助人不需要等準備好才執行，只要有開始的意願。」

在她眼中，團隊是一群「心有光」的人，「這道光不是炫目的光，而是一種柔和、穩定、願意分享的光。隨著每一次的行動，光的能量不斷擴散——夥伴從被動參與，變為主動策劃，甚至帶著家人、孩子一同加入。那就是愛的擴散最真實的模樣——



透過真心與溫度，讓善意自然蔓延。」

## 被需要的感動 是最深的成就

談起做公益的感動，讓她最難忘的瞬間，來自一次社區講座。她回憶，講座會後，一位長者緊握她的手說：「謝謝你，原來我也可以替自己做選擇。」那一刻，她深深體會到：「我們賣的不是保單，而是『被需要的力量』。」

另一回，在路得啟智學園探訪活動中，一位學員牽著她的手說：「謝謝你們來，我好喜歡你，我們真的很開心。」那份純粹的笑容，讓她紅了眼眶。

「原來被需要，是多麼溫暖的一件事。」

那次之後，團隊夥伴們更體悟工作與公益的連結——他們發現，保險這份工作不只是收入，而是影響生命的起點。

## 公益 是安定力量的延伸

多年來，高慧如與業務夥伴參與永達保經的多項公益專案，從公益健走、紅包愛到長者的陪伴探訪，每一步都落實「愛與專業並行」的精神。「當我們用愛的角度重新看待專業，公益就更有深度、更有延續性。」高慧如認為，「因為當安定被傳遞，愛就會循環；當愛被循環，社會就會更溫暖。而那份心的價值，就是讓業績有靈魂，讓公益有方向。」

在她心中，成功 → 感恩 → 心的價值 × 公益 → 團隊文化 → 公益行動 → 願景，這是一條不斷循環、永續推進的路。「努力追求業績，讓生活更豐盛；保有心的價值，讓世界更溫暖。」她如此詮釋。展望未來，高慧如期許團隊不僅以業績為榮，更以影響力為傲。

她希望，「我們要做的公益，是一場長遠的『善知識循環』。而善循環空間，就是我們打造的地方，讓愛延續、讓知識被傳遞、讓每個人都能成為他人安定力量的所在。當安定被傳遞，愛就會循環；而當愛循環，世界便會更溫暖。」

## 【人物側寫 | 高慧如】

從 MDRT 終身會員、連續 2 年最佳成就獎得主，一直到公益奉獻獎常客，29 年保險資歷的高慧如業務協理始終認為，保險就是讓愛持續成為幸福的橋樑，在這條路上，她樂於成為愛的傳遞者。

就在今年 7 月，她成立了「桃園市智慧永續創新聯合會」，希望透過善循環的力量，讓「人的價值永續」。不論保險事業或是公益推展，高慧如總是謙虛地表示，她的成就絕非一己之力完成，而是靠團隊夥伴的努力。她深知，傳遞「愛與安定」的信念要靠大家的力量，她樂於將舞台交給夥伴，讓所有有經驗的成員，都能成為推動善行的關鍵。這份對集體力量的信任，讓團隊充滿溫度。9 月的路得佈施到年底的寒冬送暖，高慧如為團隊搭起了堅實的「板模」，更期盼能藉此帶動大家一起策劃、一起行動。

這份信念也延伸至工作與公益：從所得 1% 捐款，到聯合會推動知識型公益課程，她以專業陪伴人們找到生活的永續方向。「只要大家一起來，我們就能創造一股不可撼動的暖流。」這不僅是她的心念，更是聯合會持續前行的動力。

