

# 日昇藥局 扎根偏鄉服務

## 彭宗意 用耐心打造有溫度的藥局服務

文／洪詩茵 圖／陳建宏



彭宗意藥師扎根偏鄉藥事服務，希望更多年輕藥師一起投入。

桃園觀音的日昇藥局，門外映入眼簾的是門上醒目的多語言標示，除了中文之外還包含英文、印尼文、越南文與泰文，訴說著這家藥局與地方社區之間密不可分的連結。對當地人來說，這裡不僅僅是一家購藥的店鋪，更是醫療資訊的窗口、安心的靠山，以及異鄉人的溫暖驛站。而這一切的背後，是彭宗意藥師多年前的一個單純信念——「讓藥局成為人與人之間信賴的橋梁」。

### 從市區走入偏鄉 一份對社區的責任

彭宗意畢業於台北醫學大學藥學系，曾於社區藥局工作多年。早期的職涯讓他清楚了解藥局不只是藥品供應



日昇藥局門上醒目的多語言標示。

的場域，更是社區健康的重要守門人。三年歷練後，他毅然選擇自行創業，從中壢市區出發。然而真正觸動他轉而深耕偏鄉，來到桃園觀音區協助創立日昇藥局，則是一位客人的提醒：「這裡需要一間藥局。」

觀音區雖為桃園轄內行政區之一，卻屬於政府所認定的「醫療稀缺」地區，醫療資源稀少，沒有大型醫院，

也缺乏足夠的基層診所與藥局。彭藥師說：「我們最初並不是為了選點而選點，而是單純覺得這個地方節奏慢，有服務的空間與價值。」

而這份想法，在疫情前一年成為了行動。那一年，日昇藥局在觀音正式開業。沒想到不久後便面臨新冠疫情考驗，反而意外成為社區防疫、發放物資、健康諮詢的重要據點，也深刻讓他體會到：身處偏鄉，更要堅守初衷。

## 多元文化融合的「國際村」藥局

觀音區因鄰近工業區，移工人口比例極高。來自印尼、越南、泰國、菲律賓，甚至近年也多了印度移工，這裡堪稱「小東南亞」。語言隔閡一度是移工就醫或購藥的最大障礙，而日昇藥局的服務，正好填補了這塊空缺。

「除了一般英語對話外，店內藥師也習慣使用 Google 翻譯與移工溝通。」彭藥師表示，他並不認為語言是障礙，只要願意耐心傾聽、花時間說明，移工朋友自然感受到善意，這也是藥師專業的延伸。這份用心讓他們與當地外籍客群建立起穩定的互信關係，曾有客人問彭藥師，為什麼對移工講話這麼有耐心？他分享：「其實，他們都是離鄉背井的人，在人生地不熟的環境裡，我們能幫上一點忙，就是責任，也是溫柔的國民外交。」

觀音的特殊區域性，也讓藥局的产品與服務朝向更務實的方向發展。例如：外傷敷料、酸痛貼布、護具等都是日昇藥局的熱銷商品，彭藥師解釋：



因應需求，店內引進各式各樣護具。

「工業區附近從事工業的人們居多數，還有部分為農、漁業的朋友，受傷、肌肉痠痛的比例很高，這也是我們商品配置要考慮的在地差異。」

## 提供中藥飲片 深受客人喜愛

在一般人的認知中，西藥局與中藥房的服務應是界線分明，日昇藥局卻突破外界刻板印象，店內不僅有科學中藥，甚至直接販售傳統中藥飲片，而且甚受當地顧客喜愛。

彭藥師分享，早期在中壢服務時，曾遇見一位肺結核客人，雖經治療已無傳染性，但仍長期咳嗽不止，他當時建議對方嘗試冬蟲夏草的科學中藥劑，兩週後客人回訪購藥，分享咳嗽情況好轉許多。不僅客人深感中藥神奇之處，也讓他更加認可中藥在疾病調理上的價值。

彭藥師觀察到，觀音地區的長者與外籍移工對中藥接受度頗高，長輩認為中藥溫和、能養生調理，而有些外籍移工則熟悉使用香料入藥，還有見過移工會直接咀嚼肉桂棒當零嘴，和中藥保健的概念不謀而合。

隨著需求增加，除了科學中藥之外，彭藥師進一步增設中藥區，提供傳統中藥飲片，如感冒清熱、潤肺止咳、婦科調理等草藥包，讓熟悉中藥文化的族群能帶回家自行熬煮，由於銷量穩定增加，店內甚至特地設置冰箱，專門儲存中藥飲片。他表示：「雖然中藥飲片的濃度沒有科學中藥高，但有些客人偏好溫和、漸進式的調理方式，甚至覺得草藥包效果更好，而且煮出來味道比較熟悉、親切。」彭藥師也特別強調，中藥販售同樣講求用藥安全與體質適配，務求在傳統與專業間取得平衡。



## 藥師進家門 用藥照護前進偏鄉角落

除了藥品販售與健康諮詢，日昇藥局更積極參與健保署與衛生局推動的藥事照護方案，身為桃園市為數不多

具備資格的藥師之一，彭藥師除了在藥局內提供社區式的用藥管理，還會親自到民衆家中進行居家訪視、藥品分類與重整，更針對獨居長者與行動不便者提供送藥到府的服務。

「有些長者家裡藥品堆積如山，重複用藥、混用中西藥、保健食品與處方藥一起吃，風險很大。」他提到，透過藥師介入，可有效降低藥物交互作用與副作用風險。這項服務尤其對偏鄉長輩來說幫助極大，但也極其仰賴藥師的熱情與責任感。

「有時候導航找不到地址，只能靠問人，一條巷子開進去可能是無法掉頭、需要倒車出來的無尾巷、標示不連貫的門牌巷弄，也可能整條路都看不到人。」他笑著說，但也不諱言這份工作是「真的累，但也有趣、值得！」。

彭藥師認為，藥局應隨地區人口結構與生活型態而調整，「我們不是被動的賣藥，而是主動關心民衆的健康生活。」為此，他也配合公會走進學校、社區關懷據點進行健康宣導。桃園藥師公會也和桃園衛生局長期合作，引領藥師們在市區、郊區、甚至山地或濱海等偏鄉，深入關懷據點或各個國小辦理用藥安全宣導、舉辦藥事知識競賽，甚至鼓勵長者參與藥物管理活動。

這些年，他發現資訊傳播雖然普及，但偏鄉民衆的醫療觀念與資源仍有落差，特別是高齡者。「有時候他們從網路上看到的健康資訊未必正確，我們就是要幫他們過濾、釐清，成為他們可以信賴的資訊源。」

## 初心如一 在地深耕的藥師使命

對彭宗意而言，「藥師」不僅是職稱，更是一種責任與承諾。他深信偏鄉地區更需要有熱情的專業人員投入，否則資源再多也難以真正落實。他說道：「如果只以經濟效益來經營藥局，恐怕早就撐不下去了。」

彭藥師希望未來有更多年輕藥師能投入藥事照護與偏鄉服務領域。「你說這一行好不好賺？見仁見智，但我可以說，它很有意義。你會看到一位老人因為你的提醒

而減少吃錯藥的風險，看到一個外籍勞工終於能安心服藥，那種成就感，真的是無價。」

在城市與鄉村之間，有一群人默默站在第一線，透過專業與熱情，為社區注入穩定的力量。彭藥師與他的日昇藥局，正是這樣的存在。他們不只是在「賣藥」，而是在耕耘一片人與人之間信任的土地，在偏鄉寫下溫柔而堅定的故事。📍



藥局環境明亮整潔。

### 在日昇藥局，感人的故事，每天都在發生……

❤️ 一位 60 多歲的老先生，已使用了一段時間的氣喘吸入劑在控制氣喘，某日來到藥局向彭藥師反映：「我有乖乖吸藥，可是還是很喘，怎麼會這樣？」彭藥師請老先生現場示範，結果發現老先生雖自認熟悉操作，但實際使用時方式不夠正確，無法讓藥物完整發揮療效，加上使用後未正確漱口，可能會產生咽喉感染念珠菌的問題，於是當場以空罐示範，手把手教他正確步驟。這類細節正是藥師存在的價值。幾天後，老先生回診狀況大幅改善，感謝彭藥師讓他「終於吸對了」。

❤️ 一位長期領慢箋藥的大姐，某日因胃潰瘍住院，出院後到藥局聊到住院一事，彭藥師仔細檢查大姐慢箋藥內容，其中並無會引發相關副作用的藥品，進一步追問下才發現，原來大姐為了預防中風，聽從友人建議，從日本自行購買阿斯匹靈服用，卻不知該類藥品若未經醫師評估而自行使用可能會傷胃。於是建議暫時停止服用阿斯匹靈，兩週後大姐回訪告知，胃痛狀況已緩解許多，大姐更坦白說，家中晚輩也有醫師，但出院至今完全不敢讓家人或主治醫師知道她有吃這藥，不然一定被罵慘了！讓他好笑之餘也更相信藥師價值。