

Goodwill Dental 格唯牙醫診所 以人為本 陳淑嫻 一手創建高規格數位牙醫品牌

文／洪詩茵 攝影／余秀萍 部分照片提供／格唯牙醫診所

「格致所宜，唯心所願」，座落在內湖的格唯牙醫診所 Goodwill Dental，最低調的門面、最藝術的空間、最舒壓的看診環境、最高規格的儀器、最新的牙科技術、最全面的牙科服務、最專業的醫師團隊…。一手打造格唯牙醫診所的陳淑嫻院長，「以人為本」的精神，為患者創造最舒適的看診體驗。格唯牙醫診所，在內湖星雲街的大樓轉角，點一盞燈，靜候您推門而入…



一手打造格唯牙醫診所的陳淑嫻院長。

從零開始 創建牙醫品牌

格唯牙醫診所的起點來自一位媽媽對孩子的愛，擁有 30 年牙科治療經驗的陳院長，為了協助繼承夫妻衣鉢的孩子，開始創業。現代科技日新月異，牙科也不例外，從傳統牙醫診所轉型到數位化牙醫診所，對陳院長而言，一切都是從零開始，投入時間、精神、體力學習最新牙科技術、經營管理、品牌建立…。

COVID-19 疫情三年期間，一邊進行籌備工作、一邊努力精進學習，努力堅持不懈，這是她對患者的使命及個人專業的堅持。

不一樣的牙醫診所

格唯牙醫診所品牌 LOGO 由知名設計師聶永真所設計，「人」的創意概念，源自牙床與齒列間的線條意象，賦以抽象的「人」字型，同時也具象化

「以人為本」的醫療服務精神。為了達到整體的品牌概念，室內設計師更是巧妙地將 LOGO 置入診所每個角落，燈具造型、屋頂的線條、光線的折射…，從品牌視覺到室內空間的設計，處處可見「人」的意象，貫徹格唯「以人為本」的服務精神。

最讓人眼睛為之一亮的是，室內設計師善用兩片大型落地窗，只要點亮一樓診間與接待區的展示燈光，就能讓診所化身為展示櫥窗，尤其是夜晚時分，在清透的大片落地窗與昏黃的燈光映射下，賦予診所一種別樣的風情。

兩位牙醫品牌及空間的設計素人，攜手賦予格唯完全有別一般牙科診所的視覺意象，打造出一家非常不一樣的牙醫診所。





格唯牙醫診所以黑、白、灰及原木色系為主色調，更特別從義大利引進牙齒造型的木椅。

「醫療關係可以是種藝術。而承載這種關係的空間，會是什麼模樣？與鄰里，我們是在轉角側的低調問候，是夜半街角的窗燈。與您，我們親切、溫和而柔軟，摒除吵雜和急促，靜候您推門而入。在這裡，我們分享著對生活的理解，您可以在獨立診間中放鬆心情，享受我們提供給您專業的服務，在格唯對於牙科的療程不再恐懼，而是一種期待，期待煥然一新的你！」

格唯牙醫診所網站的首頁，開宗明義以上述文字講述格唯的服務理念，有別一般牙醫診所的制式化，溫暖與一種別樣的格調，洋溢在每個角落。陳院長驕傲地分享，從官網、診所的裝潢、備品、儀器、制服……舉凡大家目光所及的一切事物，都是在她的監督下慢慢成形，診所裝潢以黑、灰、白、原木色系為主色調，為了達成一致的色調呈現，甚至連儀器都請廠商專門訂製，診間燈光亦針對不同情境（看診、展示、比色）做設定…，以品牌經營為念，陳院長將格唯牙醫診所視為起點，認真看待診所成立的所有細節。

差異化走出品牌特色

「差異性」與「獨特性」是品牌經營的必備要素。陳院長長期許帶領格唯走出新型態的牙醫診所，鎖定



配備高科技儀器的獨立診間。

高品質牙科醫療的規格，採全預約制，從軟體、硬體雙管齊下，打造全獨立診間，帶給患者絕佳的隱私保護；同時，採用最高規格的儀器，提供最先進的牙科療法；並引進歐盟規格的消毒室，堅持使用一次性備品，避免患者交叉感染的問題。

每一位患者，診療的第一步都是「全口檢查」，接著再進行痛點檢查，以求全面性地了解患者的口腔狀況，並且提出具體的治療方案與建議。

除此之外，為了更貼近患者的需求，所有診間皆配備有大型螢幕，同時一步步建構非常完整的案例簡報，透過簡報說明，與患者溝通過程，讓患者有具體的影像可以輕鬆了解治療流程，與牙醫師共同討論出雙方都滿意的治療方案。



陳院長進行顯微根管治療，後方黑色儀器為水雷射。



格唯牙醫診所聘有專屬牙技師，使用先進的 CAD/CAM（電腦輔助設計／電腦輔助製造）自動化設備。

追求高專業與高效率

格唯牙醫診所提供全科治療，涵蓋雷射牙周治療、全口重建、數位植牙、鎮靜麻醉、美學牙科、顯微根管治療、齒顎矯正等類別的牙科服務，團隊目前有五位專科牙醫師駐診。同時聘僱牙技師，透過先進的牙科 CAD/CAM（電腦輔助設計／電腦輔助製造）自動化設備，搭配口內掃描機，數位化牙齒數據，在電腦軟體上設計，自行製作假牙、貼片等，降低因距離而產生的溝通落差，也提高醫療效率，達到「一日完成」的超高效率，更加貼近患者的需求。陳院長特別說明，早在診所成立前半年，她就提前聘僱牙技師進行培訓，格唯牙醫診所堅持只做全瓷冠假牙、貼片，希望能夠達到真假牙難辨

的程度，而這需要長時間的溝通與磨合，還需要牙技師的天生美感，這些要素缺一不可。

深知「數位牙科」是未來牙醫診所的發展趨勢，陳院長從不曾停下學習的腳步，一路走來，建立格唯牙醫診所的過程中，成就感滿滿、收穫亦是滿滿，洋溢自信光彩的她說：「已經開始了，就是一路向前！雖然起點是為孩子鋪路，走到今天卻是成就自己！有鑑於數位設備一再更新，我也必須持續學習，跟上日新月異的科技，才能不被數位浪潮淹沒。」

創建可複製的牙醫診所品牌，是陳院長更長遠的目標，一路走來過程中的點點滴滴，她不禁想對所有女性朋友喊話：「女生要投資自己！」正因有著這些付出與學習，她才能開始朝未來的事業體邁進。🔥

格唯牙醫診所專業醫療團隊

- ◆ 陳淑嫻
數位植牙 / 全瓷美學 / 美容牙科 / 雷射牙周 / 顯微根管
- ◆ 劉芳均
美容牙科 / 全瓷美學 / 數位植牙 / 雷射牙周
- ◆ 邱震鐘
全口重建 / 數位植牙 / 雷射牙周 / 活動假牙
- ◆ 王文迪
齒顎矯正 / 隱適美隱形矯正 / 青少年及成人矯正 / 功能性矯正 / 正顎手術矯正 / 局部微矯正
- ◆ 王富德
齒顎矯正 / 隱適美隱形矯正 / 青少年及成人矯正 / 功能性矯正 / 正顎手術矯正 / 局部微矯正



格唯大門位於低調的大樓轉角。



★掃描 QR CODE 加入格唯牙醫診所 LINE 官方帳號，預約看診時輸入關鍵字「永達保經」即可享有折扣：免收 300 元掛號費及部分負擔！（詳細折扣內容以診所為準）