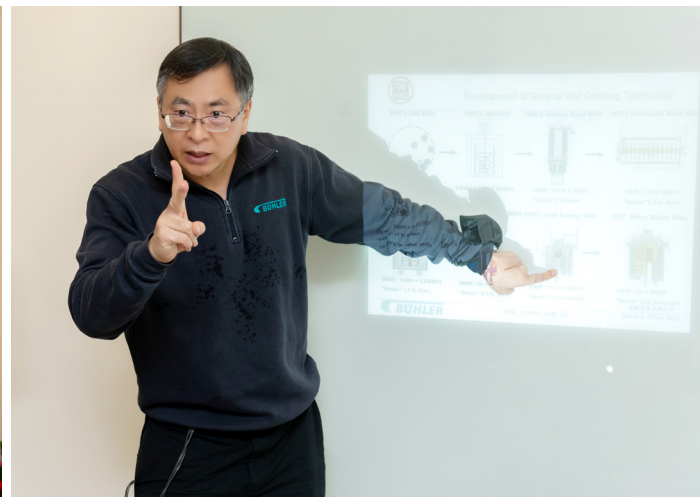


廣融貿易 奈米研磨分散機獨佔優勢

陳仁英 材料奈米化 為企業創造無限商機

文／洪詩茵 攝影／陳建宏 部分圖片提供／廣融貿易



廣融貿易陳仁英董事長暢談奈米化材料的運用與未來。

常言道「時勢造英雄」，而廣融貿易有限公司陳仁英董事長卻是「英雄造時勢」的最佳典範，廣融貿易可謂國內奈米級材料研磨分散設備及界面改質技術之專業供應者，提供從研發到正式量產的整廠規劃及諮詢服務，應用範圍幾乎涵蓋人們食衣住行所有領域，包括工業塗料、印刷油墨、綠能、電子、醫藥、化妝品、建材、金屬、紡織、食品、軍工…等產業，他是國內諸多產業升級的幕後推手，藉由為客戶量身設計打造的獨特機台及專屬的教育訓練服務，為企業創造無限可能的商機與未來。

自小萌芽的生意頭腦

出生自彰化二水的陳仁英，家中有六個兄弟姊妹，雖然經濟狀況吃緊，看到在父母資助下事業有成、意氣風發的舅舅，10歲的他就立志要當一個高級業

務，身為老二的他，生性務實、目標明確，從小就是學業、家務一把抓，不僅課業成績優異，國小六年都是班長，大學及研究所時期更拿下理工榜首的優異成績。學業之外，還是國小生的他就有非常靈活的生意頭腦，在學校裡，早上賣麵包、中午賣冰棒、下課賣水果，後期學校福利社甚至幫他做起買賣，一個月的業績最高能有3萬元，而當時他父親的月薪也僅約8千元；國中時期的他，更是頂著小小的身板，每天早上4點多起床，用手推車來回多次將水果從住家推到二水火車站，於幫忙搬運上集集線火車後，媽媽再將水果運送到水里鄉批發給各客戶，回家之後，還要幫忙洗衣、準備早餐……。問他這樣忙碌如何維持好成績？陳仁英表示，「從小我就跟媽媽說好，晚上7點到9點，要去圖書館念書，晚上回家後到11點之前，則要幫忙打電話行銷水果，這樣的生活整整延續了10年。」



檔案室存放所有機台設備的使用手冊，全都是由陳仁英親自撰寫。

熱愛讀書自學的陳仁英，看書速度非常快，雖然念的是理工，但因為立志從商，閱讀了許多商科書籍，甚至還是就讀國貿科系太太的小老師。畢業後就業，陳仁英依照信奉的神明－媽祖的指示，在一家鑄造廠從事業務工作，滿懷雄心壯志的他，上班的第一天就調出全台鑄造廠的資料，每一家都親自拜訪、認真觀察、製作筆記，從製程中發掘自家商品的切入點，讓客戶明白透過他們公司的產品，將會創造的巨大優勢與利益，只要花一百多萬，每年就能增加一千多萬的績效，幾乎所有接洽的廠商都成交，也讓他在工作第一年就創下年薪百萬的業務佳績，過程中更熱心地為合作廠商撰寫了 7 本鑄造手冊。



設備元件儲藏室擁有多達 3900 項零件。

因緣際會創業 搶占技術優勢

創業始於老闆的突然放手，陳仁英分享，猶記得當時談下了一筆大訂單，但已有退休念頭的老闆卻突然告知要結束營業，讓他獨力完成訂單，期間仍會給他薪水，當時配合的德國公司代表得知後，基於長期配合的信任基礎，建議他不妨承接創業，甚至承諾願意資助創業資金。

廣融從 1996 年起，即連續 8 年蟬聯德國 DRAIS 分散研磨設備世界代理商的第一名，自 2003 年德國 DRAIS 與瑞士 Bühler 合併後，不僅繼續代理原德國 DRAIS 公司設備之銷售與服務，並簽下瑞士 Bühler 公司之代理權，更於 2004 年起成為德國 Bühler PARTEC 公司在台總代理。Bühler&Drais 的研磨機適合奈米級研磨，可分散研磨至 10nm，研磨室大小從 0.05 到 1200 公升，磨球選用範圍從 0.02 到 2.5mm，三滾筒滾筒長度從 200 到 1300mm，適用於 200g 到數噸之批次量漿料處理，研磨效果可以依比例放大。

瑞士 Bühler& 德國 Drais 累積一百多年領先世界之專業分散研磨技術及經驗，擁有適用於各種攪拌、分散和研磨的全套高性能生產設備，不僅已發展成印刷油墨加工設備領域之領導者，相關技術與設備在產業端應用範圍非常廣泛。挾著多年專業代理合作的經驗，廣融不僅是業界公認印刷油墨工業中最優秀的研磨設備製造商之一，相關領域的專業更是擁有技術獨佔的優勢，可依據客戶需求量身設計專屬的機台，提供從研發階段的實驗工廠到正式量產的整廠規劃與諮詢服務，同時搭配相關教育訓練，為企業解決產業升級過程中的所有難題。

為提供更加專業、客製化的服務，陳仁英於 2013 年將公司遷至現址，耗資 8 千萬建立測試中心，提供客戶免費測試服務；同時建立一個設備元件的儲藏室，零件多達 3900 多項，以因應維修及各式客製化更新需求，提高售後服務的效率；更建立檔案室，親自撰寫所有設備機台的使用手冊，並且逐一

建檔，以因應並完善後續的客服需求。從前端到後端，陳仁英從客戶需求出發，以一條龍的服務模式，建立廣融獨一無二的專業與服務優勢。

成功方程式 自律 + 好習慣

走進陳仁英的辦公室，佔據兩個牆面的 L 型書架，放置著密密麻麻的資料夾，他表示，這些都是廣融的客戶，多達上萬家，抽出一個個資料夾，他回憶著每家公司的故事。從侃侃而談的陳仁英身上，我們看見他對這份工作的熱愛、自信與堅持，他分享逐一歸納建檔，有助他進行客戶管理及業務開發。

一個人的成就，除了來自本身的專業與努力，更取決於絕對的紀律與好習慣，對成功的渴望，讓陳仁英自小就非常自律與堅持，珍惜運用每一天的分分秒秒，什麼時間該做什麼事情都會預先安排，並且照表操課，每天固定睡 4 個小時，凌晨 4、5 點起床，定時工作、用餐、運動、與母親通話、睡覺。大學時期即養成的運動習慣，至今數十年如一日的堅持，白天工作、晚上寫報告，其餘時間隨時 Stand By，他甚至直言，業務工作本該隨時 ON Call，幾乎全年無休的他，從沒有待辦事項，僅靠一支電話就能解決 99% 的問題。

生活簡單、物欲低的他，每天都穿著代理公司的



陳仁英辦公室整齊歸類放置上萬筆客戶資料，是他進行業務推廣的重要資源。

衣服上班，由於心思純正無雜念，始終樂在工作、沒有壓力，專注做好自己該做的事，同時也樂於分享，廣融每位員工依績效每年都享有公司高額的獲利分紅、所有員工都是 20 幾歲就進公司，平均年資超過 20 年，對陳仁英而言，每個人都是有價值的，讓利是最佳的留才策略，他珍惜每一位來到廣融的員工，也包容所有人的獨特個性。

每年的尾聲，他都會進行年度總回顧，檢視今年、展望明年，電動車的市場及碳權的議題，讓他樂觀看待未來商機，奈米化技術有助提高產量、降低時間，藉此減少碳排放。陳仁英如同倒吃甘蔗的人生故事，是年輕人的最佳典範，從零開始、白手起家，沒有不可能、只有要不要！



耗資 8 千萬元建立測試中心。



提供從研發實驗工廠到正式量產的整廠規劃及諮詢服務。