

說好話 做好事

李素幸 打造正向循環的能量

「我們有相對的自由，但也要有絕對的紀律。」李素幸開心、認真的過好每一天，透過「說好話、做好事」創造周遭的正向循環，這樣的堅持，讓每一次達標都變得理所當然。 文／洪詩茵 攝影／何佳華

達成 10 屆 MDRT 終身會員，對永達保險經紀人業務籌備協理李素幸而言是日常，她說：「每天勉勵自己時時要擁抱熱情，認真服務好每一個支持我們的客戶！2013 年，第一次拿到 MDRT，到美國參加年會，聽著分享、看著接受掌聲洗禮的資深終身會員，很震撼也感動得哭了，當下深深覺得我不是在賣保險，我是在販賣幸福，在幫客戶解決人生每一階段需要運用保險來防止生活被改變的問題，這是一份很有意義的工作。」

成為一個溫暖的人

朋友眼中非常適合當保險業務員的李素幸，原本開一家飲料店，個性真誠海派的她人緣非常好，不論是店內的工讀生或客戶都非常喜歡她。過去的她，總是覺得自己不適合做保險業務，她也坦言：「加入保險業之前，對保險的觀感不太好。」

因為最好的朋友在保險公司當業務員，重義氣的她才選擇全力相挺。

在傳統保險公司服務期間，李素幸並未放下飲料店的生意，而是選擇同時兼顧，她笑著分享：「當時的我，會和店裡的工讀生聊保險，聊著聊著……店內所有員工都成為我的客戶，甚至一個帶一個，最後工讀生班上所有學生都成為我的客戶，就連他們老師也請我協助規劃保險，可能因為是真心分享，過程非常輕鬆，沒有任何壓力。」

因緣際會，在同業友人的介紹下，參加永達的講座課程，意識到退休規劃是未來的趨勢也是老後安養的重要課題，李素幸加入永達，公司的平台架構完善、教育訓練紮實、高手們也都願意無私傳授寶貴從業經驗，透過平台的協助，善用退休問卷的助攻下，從不擔心沒有話題與客戶連結，不斷找人分享，再加上講座活動資源非常豐富，分



享的講師個個都是 MDRT，培養專業技能、服務客戶的底氣，一切就都變得順理成章、自然而然。

或許是做生意培養出來的親和力，李素幸的保險路走得順遂，她笑著說：「麗英業務執行副總常形容我是『裝熟第一名』，這或許就是原因！」

「溫暖」與「放心」是她給人的感覺，將「說好話、做好事」內化於日常生活，她分享：「透過說好話，我改變了孩子的老師，也改變了自己的孩子，老師對孩子改觀，孩子也學會尊重他人。語言的影響力非常巨大，時時讚賞別人、鼓勵別人，一定可以創造正向能量的循環及人脈網絡。」

每一天都是全新開始

對李素幸而言，每一天都是全新的開始，因為清楚自己的目標，固定拜訪客戶，認識新朋友、尋找新機會，定時專業課程學習精進思維，每一天都是在操練自己的處世態度和厚實解決問題的能力，相對也激發出面對同樣議題可以有不同的思考方向與談資，因為目標明確、策略清晰，相信達標只是早晚的問題。

總有人詢問如何成為超業？她大方分享，曾經對一部電影裡面的台詞永生難忘，也引以為座右銘「凡事做到極致，成功就會千方百計地找上你！」只要好好把對的事情做好、做滿就可以了！一路走來，她只是認真過好每一天，落實每一位業務主管傳授的心法。從退休起步的她，第一年談了 26 件退休單，靠著一件又一件的累積，從協助客戶做好退休規劃到財富管理再到增員，她是一步一腳印硬底子拚上來的，她曾經拚到在客戶面前剛坐下來就流鼻血，客戶簽約完就趕她回家休息。

在永達講座上被業務高手言行舉止吸引，她說：「我想成為那樣的業務高手！」因為有著堅強的信念支撐，她總是以公司設定的目標為努力方向堅持

達標！她形容自己是學習型的業務，非常熱衷學習，所以才會在永達紮根，公司的教育訓練完整，提供豐富的資源，培育人才 SOP 統一易複製，讓她不論在行銷或是增員上都能駕輕就熟，「在永達平台的支援下，邁向組織發展並不難，只要將人帶進平台就好。關鍵在於如何挖掘人才，這取決於自己的行動力，也在於想要的心有多強烈。好的資源要懂得如何去善用，再把成功的訣竅傳給下一位。」

如何行銷、如何增員、如何拓展自己的事業，這是每個人自己的課題，李素幸激勵表示：「從事業務工作的我們，有相對的自由，但也要有絕對的紀律。」換句話說，如果你是中小企業主，就要做中小企業主該做的事；如果你是集團總裁，就要做集團總裁該做的事；你若認定你是保險企業家，就該有企業規模的雄心，你的定義就是你的世界！

迎接 2024，李素幸給自己的功課是持續過好每一天，砥礪自己今年成處、繼續完成 MDRT、培育 MDRT、成立兩個籌備處。她也希望大家每天都要開心工作，秉持為客戶做好規劃的使命，熱愛這份事業，自己的保險企業才能長長久久！

Life Member



MDRT®

李素幸 Profile

現任：永達保險經紀人業務籌備協理

保險年資：16 年

得獎紀錄：

2024 美國 MDRT 百萬圓桌終身會員 (10 屆)

中國之星 CMF 主管組銀星獎

中國之星 CMF 業務員組銀星獎

國際華人龍獎 IDA 個人組銅龍獎

座右銘：蘇軾：「人間無正味，
美出好艱難。」

★ MDRT 屆數係指永達保經
累計 MDRT 次數