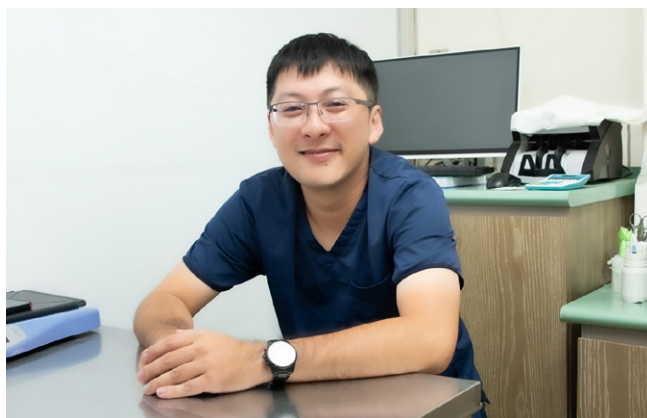


# 台大頑皮動物醫院 聽見動物的聲音 王譽學 堅持基本功 獸醫界的傳教士

文／洪詩茵 攝影／余秀萍 部分圖片／台大頑皮動物醫院臉書專頁

**懷**抱滿腔改變三重動物醫療現況的夢想，毅然落地三重開業的台大頑皮動物醫院王譽學院長，將學長姊「三重不利動物醫院發展」的經驗談轉化為在地革新的動力，推廣動物醫療第一線的檢測服務，提高疾病的檢出



台大頑皮動物醫院王譽學院長。

率，促進精準化治療，更在動物醫療預約制掛帥的主流市場中，看見背後隱藏的風險，堅持走不一樣的路，維持現場掛號制，期許在畜主最徬徨無助的時候，成為他們背後最強力的後盾。

## 落實檢測 建立醫療信任度

早期三重地區的動物醫療，在學長姊的眼中，是沒有發展前景的地區，居住在三重地區長達 30 年以上的王院長坦言，當時三重地區的動物醫療普遍停留在經驗看診給藥，較少做檢測的動作，其中最大的原因在於檢測都是「自費」，即便引進先進的檢測儀器，費用也上不去，醫師需要花許多時間與畜主溝通，如果有大病，畜主仍舊習慣到台北進行檢查與治療。王院長投入臨床治療 8 年時間，就決定回到三重開業，「不甘心」是他勇敢踏出第一步的起心動念。

動物與人的醫療，最大的不同在於，動物不會自己說出哪裡不舒服，需要靠畜主與醫生的觀察與判斷，但觀察與判斷都存在誤差的可能性，唯有透過

實際檢測才能真正覺察動物身上的疾病。

為了改變三重地區的動物醫療生態，把必要的醫療帶回三重，王院長決定讓檢測成為動物醫療的第一線，既然畜主普遍卻步於「費用」，那他就降低檢測費用，將費用拉低二至三成，

試行之後，發現畜主自費檢測的意願提高了，進一步提高疾病的檢出率與正確率，拉高了治癒率，也提升了醫療的信任度。

## 精準化健檢 提早揪出疾病

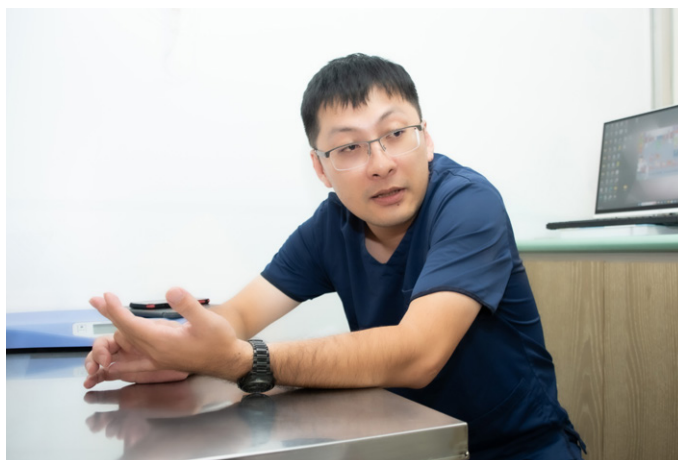
早期貓狗的平均壽命大多是 12 歲左右，近幾年，因應動物醫療技術的進步，貓狗的平均壽命大約拉高到 16 歲左右，這也導致貓狗老年病的日漸普及，貓狗的老年病包括：糖尿病、腫瘤、甲狀腺亢進、口腔問題等等，與人類的疾病大致相似，這些疾病早期無法篩檢，現在透過儀器都可以檢測出來，然而，畜主很難透過日常觀察發現上述老年病的徵兆，因此王院長建議，寵物也要定期做健康檢查，甚至更加迫切，因為牠們不會說話，更需要藉由儀器幫牠們說話，「一般而言，貓狗的健康檢查，7 歲以前，建議一年半檢查一次；7 歲至 12 歲，每年定期檢查；12 歲以上，則建議拉高檢查頻率，每半年定期檢查。」目前，許多動物醫院都有推出健檢

套餐，台大頑皮動物醫院的健康檢查比較偏向客製化的方案，會依據每隻寵物的年齡、特性、身體情況等規劃專屬的檢查項目，藉由精準化的健檢計畫提高疾病的檢出率。透過定期健康檢查，落實動物醫療的早期發現、早期治療。

創業之初，王院長一個人身兼數職，既要掛號、看診，還要檢測、開刀，處理院內所有大小雜事，慶幸的是，精準治療的理念獲得在地畜主的認可，他感恩表示：「很感謝在我能力不足的階段願意相信我、給我機會的畜主，所以在醫院漸漸站穩腳步之後，我也願意投入更多，引進更精準、先進的檢測儀器，並且在收費上持續回饋在地鄰里。」目前台大頑皮動物醫院的檢測儀器，包括血檢機、X光洗片系統、行動超音波…等等，幾乎同步台北大型動物醫院的儀器設備，即便檢測耗材費用動輒破百萬，王院長仍舊堅持檢測在第一線醫療的重要性，運用檢測儀器為每隻動物發聲。

## 看見問題 堅持現場掛號看診

隨著動物醫療朝專科預約制發展，王院長深知這是動物醫療發展的必然趨勢，卻也看見背後的隱憂。他表示，早期要開立一家動物醫院，至少需要累積 5 至 8 年的臨床治療經驗，擁有全方位的專業經驗，才能獨當一面。朝向專科發展之後，新進專科獸醫師雖然專精於所屬專科，卻缺少全面性的臨



王院長暢談個人醫療理念。

床經驗堆疊，導致其家醫科專業偏弱的可能性，然而，家醫科的初步診療與判斷，可以避免畜主輾轉各專科之間。因此，王院長非常重視家醫科專業的養成，台大頑皮動物醫院的醫師皆需經過 3 至 4 年家醫科專業的培養，才能開始發展專科與次專科，他會依據每位醫師的特性及醫師本身的想法，給予專科發展的建議，並且提供進修的教育費用補助，足見其對醫師基礎功底與專科發展的重視。

現場掛號看診也是王院長醫療理念的延續，預約制的趨勢，王院長認為有利有弊，他表示：「預約制雖然有利於提早準備，但有時候畜主講的和我們實際診斷的狀況可能會有不同，當發生這種情況，所有準備必須重新來過，勢必造成後續預約排程的延遲；再者，如果寵物狀況突然惡化，預約制也無法應付臨時性的緊急需求。」這些年，王院長一直與

大環境拔河，就是因為看見動物就醫模式單一化背後的問題，希望能在動物醫療上略盡自己的棉薄之力。



台大頑皮動物醫院座落在三重區溪尾街上。





台大頑皮動物醫院重視檢測，引進最先進的儀器設備。

## 重視教育 動物醫療的傳教士

王院長進一步表示，獸醫科學生畢業後，投入臨床治療的比例，一年大約只有 3 成，主要在於獸醫師必須要能忍受髒臭的工作環境及疲累的工作狀態，還要能夠承受畜主的情緒壓力，心理素質不強的人，很容易陣亡，而且發展前景也不樂觀。有感於此，王院長一直致力改變動物醫療的環境、與現況，選擇在三重開業，也是為了成為一個表率，藉由改變三重地區的看診環境與習性，改變學弟妹的想法，讓更多人才願意投入動物的臨床治療。

台大頑皮動物醫院成立至今已 6 年半時間，從初期的一人獨撐大局，到現在網羅另外三位醫師加入看診陣容，王院長本身專長在骨科、外科與內科，李禹澤醫師擅長傳染病與一般內科，成存茵醫師擅長一般內科、一般外科，蔡佳倫醫師擅長針灸、中獸醫，四人各有專長。熱衷培養白紙的王院長，非常喜歡看新進醫師從「不會→會→進化」的過程，所以他從不吝於補助醫師進修的费用，甚至對於醫師進修後在設備採購上的需求，也持樂觀態度，盡量予以滿足。

早在創業之初，王院長就立下 10 年建立動物醫院健全醫療環境的願景，目前正積極培育能延續他醫療理念的接班人，而他自己則計畫退居二線專注於「技術教育」，深耕基本功的教育工程。他舉例表示，過去，他花了 10 天學會寵物醫療最基本的絕育手術，後來 3 年期間幫 300 隻貓進行絕育手術，才真正能夠應對絕育手術過程中的各種臨床問題，「會做很容易，但做到完美很難！」

就像一個動物醫療的傳教士，王院長希望能夠導正觀念，回歸基礎醫學的重要性，他曾看過一位優秀的專科獸醫師，卻連基本的傷口判讀都有問題，這是非常可怕的問題，就像人的醫療，也是所有科別都 RUN 過，知道每個科別的特性，才進階發展專科，動物醫療也該一樣！他說：「很少有人能在一開始就知道適合自己的發展方向，透過大方向的基礎學習，了解每個科別的屬性，有助於決定未來專科發展的方向，也提高獸醫師長久發展的意願，這對醫師與畜主而言是雙贏！」