

保險 公益 人生 擘劃行善版圖

保險業因為密切接觸人群的特性，使業務員更容易近身觀察到社會角落需要幫助的弱勢。保險界不少優秀的業務人員長期重視公益服務，實踐善心從自己開始做起，結合眾人的愛，化為一股堅實的助人力量，這一回一起來看保險達人鄒美玲、莊聆瑄的公益之路。 企劃、執行／羅怡如 攝影／余秀萍

保險的本質在於集結眾人力量，將原有的風險轉移給保險公司承擔，也因為有了保險，民眾知道風險來臨時將獲得經濟上損失的補償，進而獲得心靈上的安定。基於愛與承諾的價值，保險業重視企業社會公益的履行與落實，追求績效成長之餘，也能用心體現回饋社會的企業責任，盡己之力扶助弱勢，偕同業務人員攜手共創一個充滿關懷、愛與寬容、溫馨祥和、富而好禮的社會。

深耕台灣 22 年來，永達保經深信德行善舉是唯一不敗的投資，始終秉持企業大愛號召行善，就像鄒美玲及莊聆瑄兩位業務主管追隨企業一同發掘社會上需要幫助的角落給予協助，為弱勢族群點燃生命的燭光。永達保經董事長吳文永表示，謝謝永達這群既優秀又很有愛的保險企業家們以及全體同仁每月提撥 1% 所得，持續不間斷的支持基金會與公司的公益活動，有大家的力挺才能堅定走在公益的道路上前行，讓更多弱勢朋友接受關懷，共同實踐善的希望工程。

莊聆瑄
業務協理



鄒美玲
業務協理





擁有「助人」意義存在的價值 鄒美玲以公益兼顧社會關懷

「參與公益活動，可以體會到人生無常以及保險支持的重要性，同時也意識到保險業務工作，投入社會關懷從事公益活動，就像贊助微型保險保費，提供弱勢族群基本保障，降低社會成本，其實有著責任、關懷、如何愛人等的深層意義存在。」

鄒美玲 業務協理



秉持對客戶、對夥伴有益的事為依歸，永達保險鄒美玲業務協理，落實公益關懷及企業社會責任的實踐，以實際行動關懷弱勢朋友，將愛和關懷傳遞給更多需要幫助的人。

早在進入保險業之前，鄒美玲就與公益結下不解之緣。20年前，孩子參加打擊樂團的才藝課，因緣際會接觸了芥菜種會愛心育幼院，知道他們需要經費修繕房舍，當時就想可以做些甚麼？於是，鄒美玲集結參與才藝課程的孩子們，在大安森林公園舉辦了一場公益演奏會，結果募得100萬經費。當時不只對這樣的結果感到開心，更重要的是帶著孩子們一起做公益，從付出中獲得幸福。鄒美玲表示，小時候家裡是開百貨店，有一回下著大雨，一名阿兵哥在店門口徘徊猶豫要不要買傘？看出了他的躊躇，父親心疼阿兵哥的薪俸不高，於是拿了一把傘給他，雖只是一個小小行動，但父親透過身教告訴她珍惜自己擁有的部分，做一位給予的人。

因為相信保險能夠幫助客戶，鄒美玲選擇了保險工作，更因為重視對客戶的承諾，在伴隨多數客戶都完成醫療等保障規劃後，卻在退休規劃上止步，因此轉戰可以提供客戶多家保險商品選擇的保經業，照顧到客戶除了保障之外的退休規劃，以專業服務客戶，也找到了終身職志。她認為，從愛出發的保險工作是其他工作無法取代的，尤其這工作具備幫助人的獨特性，是讓她可以30年來都保有熱情投入的原因，同時也督促自己每年持續從事公益活動，發揮更大的價值。

工作上鄒美玲不僅要求自己達標，更以培育更多保險菁英成為保險企業家為目標；此外，每年歲末生日之際，她也以公益當成生日禮，實踐對弱勢族群關懷，出錢之餘，對於各項社福活動的參與，更是年年不間斷地持續關懷，包括舉辦愛與祝福生日派對，捐助善款；陪伴失親兒，圓滿弱勢兒童出遊願望；到安養中心探訪長者，當他們的一日家人等。

近年來，她更擴大關懷族群，捐贈手搖飛輪，讓身障朋友和銀髮族能透過該設備訓練手部肌耐力和加強心肺功能；捐贈專為腦性麻痺兒童設計的三輪跑步車，提供多重障礙、小腦萎縮等弱勢兒童都可以使用，實現他們用雙腳賽跑、散步的夢想。更捐助微型保險經費，為南區的弱勢身障朋友提供每人30萬之基本保障，發揮保險價值。

從事「愛與希望」保險志業，鄒美玲感恩生命一路相扶的好人、貴人，及工作上熱情又貼心的夥伴，透過個人拋磚引玉的作用，她呼籲更多夥伴一起做愛心。透過身體力行，她帶著夥伴將公益與業務活動結合走入人群，傾聽到許多長輩、孩童的生活點滴故事，團隊夥伴們常常很有感觸及感動，她將能夠為別人服務的那種快樂，感染了周圍的人，也因這份愛的力量，讓彼此的生活變得更豐富圓滿。

她表示，從事公益活動，其實都是跟隨公司的腳

步，提供弱勢族群基本保障，降低社會成本，成為弱勢族群的堅實後盾。公益這條路，她不會止步，一旦開始做就不會停，絕對要持續發光發熱，形成善循環擴大效益。她更期待透過她的「愛」散播，互相成就、互相美好，發揮自身價值影響更多人投入公益接棒傳愛，發揮一己之力、貢獻社會，不只退休不憂、養老不愁，更希望擁有真善美的良善社會。





一份與社會連結的心意 莊聆瑄譜寫愛的公益篇章

「保險業的精神就是愛與關懷，始終以這樣的理念作公益活動，在你我他的三方關係中，彼此照顧互相幫忙，強調人飢己飢的精神。做公益就是一份愛的傳遞，展現出為別人服務的那種快樂，正因這份愛的力量，讓彼此的生活變得更有意義。」

莊聆瑄 業務協理



甚麼樣的事情，能讓永達保經業務協理莊聆瑄長達 30 年的時間沉浸期間，甚至樂此不疲？答案就是「公益」，即使在近三年受到疫情影響，導致個人收入縮減，她不但沒有減少，反而較往年挹注更多善款，自己確診請領的理賠保險金，也全數捐出，她認為，公益行善一旦開啟，就不應止息。

原本出生於經濟環境不錯的家庭，後因為家道中落，使得莊聆瑄學校畢業後就急著工作，為了改善家計，她選擇保險產業，也因此接觸佛教團體，開啟了她的公益篇章。初期收入不高的階段，因為承諾每月捐款給慈善基金會 200 元，即使在口袋只剩 300 元的時候，仍然堅持掏出 200 元，持續不間斷。旁人看在眼裡甚至告訴她，自己都過不下去還想著助人。她卻笑笑說：「既然許下承諾就要做到，不然會有虧欠感。況且身上沒錢的時候，多 200 或者少 200，真的也沒有多少差別！」

隨著收入的增加，她也跟著加碼，起初每個月捐

1、2 萬元，後來她堅持每月捐出至少收入 1 至 2 成的善款，當收入增加時，還會提高捐款額度，對公益的堅持與日俱增。

因為自身的經歷，莊聆瑄對於孩童的教育非常重視，特別是對於弱勢孩童，她總是想著「如果這些孩子有人栽培…」他們的未來就會有希望，也因此，每當看到陷入困境的孩子，她總感覺無比心痛及疼惜，她語重心長地表示：「小孩子無法選擇父母，如果因此而誤入歧途，未來也會成為社會的負擔。」正因為這樣的起心動念，她更是多年來持續贊助國小、國中弱勢孩童學費。在 921 大地震後，因緣際會認養了埔里的失親兒，從 10 個小孩開始，當小孩學成獨立之後，再持續遞補認養新的小孩，更與家扶中心配合認養小孩，啟動長達 20 多年的認養行動。

莊聆瑄最開心的事，莫過於逢年過節，收到認養的孩子們寫給她的卡片，每當看到孩子們的祝福，

她就覺得自己的付出「值得了！」她說：「這麼多的孩子，我其實也記不住，但孩子卻都記得我，甚至回饋未來也要像我一樣行善，幫助其他需要幫助的孩子，這就是善的循環。」職涯的過程中，難免遇上低潮期，這些孩子的卡片、信件，就成為支持她持續打拼的動力。

保險業的精神就是愛與關懷，如同保險的起源其實是互助會的形式，以大家的力量集中起來幫助有急難或弱勢的人。行善這條路一路走來，除了自己做的歡喜，她也慶幸自己身處一個有愛的企業，跟著領導人助人，形成一個善的循環。她也期許：「未來，善用公司平台，邁向組織發展，培養更多頻率相近的夥伴，一起打拼保險事業，也投身公益，希望感染周圍的人，因這份愛的力量，讓彼此的生活變得更有意義。」

保險路有多遠、她的公益路就有多長，積極挹注社會善款的捐助，投入對弱勢族群關懷的實踐，出

錢之餘，對於各項社福活動的參與，更是年年不間斷地持續關懷，包括陪伴失親兒，圓滿弱勢兒童出遊願望；到安養中心探訪長者，當他們的一日家人等。她更身體力行，帶著女兒投身公益活動。一路走來，莊聆瑄感恩地分享，很幸運地在保險路上如魚得水，人生能得到這麼多的福報，未來秉持「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」的人本精神，在行善的公益道路上堅定前行。

