



未成年請勿飲酒



和永達一起出國旅遊，蔡大哥體驗了許多第一次。

即便拄著拐杖，蔡大哥仍然玩得非常開心。



保戶專欄~ 老當益壯 跟著永達勇闖世界

文／洪詩茵 攝影／余秀萍 部分圖片提供／陳有賓

環遊世界，是許多人退休後的夢想！你相信一個 7、80 歲高齡的老人家，卻能在短短 8 年時間出國 8 次、暢遊歐洲 13 國嗎？不要懷疑，這是永達保經客戶的父親——蔡錫榔跟著永達勇闖世界的故事……

愛旅遊 百萬爺爺勇敢動刀

今年高齡 82 歲的蔡錫榔，喜歡大家叫他蔡大哥，喜歡熱鬧、熱愛交友的他，54 歲退休之後，就愛到處旅遊，朋友揪就出發，他笑著說：「最怕電話不響，只要電話響就出發！」蔡大哥特別喜歡與年輕人一同出遊，他總說：「跟年輕人一起，就是比較好玩、比較熱鬧，感覺整個人都變年輕了！朝氣蓬勃！」

蔡大哥是永達保戶蔡玉婷的父親，在永達業務首席經理陳有賓的邀約下，開始跟著永達出國旅遊，

今年（2023）4 月跟著永達暢遊瑞士的他，為了能夠成行，才在去年（2022）11 月進行頸椎手術；緊接著為了在今年（2023）10 月再度跟著永達前進葡萄牙，又頂著 82 歲高齡進行腰椎手術，光是這兩次手術費用就破百萬，也因此在醫院贏得百萬爺爺的稱號。

70 歲以前，蔡大哥去過最遠的國家就是澳洲，遊程大多以東北亞與東南亞這些距離較近的區域為主，日本、韓國、泰國、印尼等國家都有他的旅遊足跡。



永達保戶的父親蔡錫榔跟著永達暢遊歐洲多國，喜歡蒐集各地磁鐵作為旅遊的回憶與紀念品。



蔡大哥在國外開心邀請許多美女合影。



國外旅遊期間，陳有賓細心守護蔡大哥。



蔡大哥與永達業務一同創造許多美好回憶。

曾經和兩個女兒及一群親朋好友揪團暢遊東北亞 13 天，這個團號稱千歲團，因為 16 個團員年齡總和就破千歲了！

70 歲之後，因為年齡的關係，如果沒有年輕親友陪伴同行，旅行社大多不敢放行，讓熱愛旅遊的蔡大哥很是落寞。感受到蔡大哥對旅遊的熱愛，陳有賓邀請蔡大哥參加永達的澎湖花火節行程，繽紛的花火、各式水上活動及豐盛的海鮮饗宴，讓蔡大哥玩得非常開心，也感受到永達的用心。

因著澎湖行的美好回憶，2016 年 9 月開始，在陳有賓的陪伴下，蔡大哥跟著永達的腳步，展開他 70 多年人生中距離最遠的一場場壯遊，波羅的海三小國、希臘、南非、德國、義大利、荷比盧、英國和瑞士…。今年（2023）10 月，蔡大哥又將插旗葡萄牙，豐富他的旅遊足跡。已完成 10 屆 MDRT（美國百萬圓桌）終身會員的陳有賓有感而發，希望能夠帶著蔡大哥出國 10 次，呼應 10 屆 MDRT 的保險榮耀，也創造他與蔡大哥之間十全十美的旅遊回憶。

揪感心 無微不至的照顧

跟著永達出國旅遊，蔡大哥創造了許多人生中的第一次，第一次到歐洲旅遊、第一次小酌一番、第一次在夜店跳舞、第一次騎駝鳥、第一次採鑽石……。滴酒不沾的蔡大哥在歐洲歡暢的氛圍下首

次破戒；從沒造訪過夜店的蔡大哥，在義大利米其林餐廳晚上的音樂 BAR，獻出生平唯一一次的夜店熱舞。蔡大哥開心分享：「和永達一起出國旅遊，特別好玩，年輕人多、又熱鬧，吃得好、住得好！讓我特別放得開，而且所有永達人都非常照顧我，無微不至！」

蔡大哥進一步分享：「每一次跟著永達出去旅遊，心情都特別輕鬆愉快，因為行程安排以定點深度旅遊為主，拉車時間相對減少，可以有充分的時間認識當地風土民情和逛街購物，對我這樣的老人家來說，體力負荷也比較小，而且每次出國，同行團員都非常親切，非常照顧我，不會嫌棄我走得慢或是排擠我年紀大，反而是跟我談天說地，把我當成老朋友一樣對待。能夠跟永達這些年輕人一起出國玩，真的是我的榮幸，也是生活中很大的樂趣！」

今年（2023）4 月的瑞士行程，尤其讓蔡大哥印象深刻，也最感動、最暖心，過去從事卡車司機工作的蔡大哥一直有脊椎彎曲的職業傷害，「我因為腰椎壓迫神經造成腿部疼痛，瑞士行一路都靠大家守護。尤其是阿賓，碰到上下坡都靠他背我，為了照顧我，他都沒能好好觀光，一直都神經緊繃，怕我跌倒受傷，我內心對阿賓真的很不好意思，感覺自己拖累了他；還有一位業務妹妹看我走得慢，也主動背著我走。旅途中永達其他夥伴一直鼓勵我，幫我加油打氣，還邀請我下回再一起出國玩，所以

這次回國之後，我立刻安排腰椎手術，希望下回能健健康康地再跟著永達一起出國玩！」

勝似親友的深厚情誼

每次跟著永達出遊，蔡大哥都會收到永達吳文永董事長的一封信及禮物，受到如貴賓般的款待。客戶蔡玉婷對父親受到的禮遇非常感謝，含淚表示：「我真的不知道要怎麼表達我的感謝，尤其是看到賓哥背著我爸，覺得既感恩又抱歉，賓哥幫我們為人子女應該做的事！」

蔡玉婷與陳有賓的緣分始於 1996 年，陳有賓習慣定期拜訪客戶，某一天，在客戶處遇見她，「那時候，玉婷正好在看中華郵政壽險的 DM，我就隨口詢問她是不是想存錢，並且進一步自我介紹，也交換了聯絡方式。」

在蔡玉婷的眼中，陳有賓不是業務，而是比哥哥更像哥哥的親人，「我跟賓哥已經認識超過 20 年，賓哥是個有專業熱忱的保險顧問，給我的印象一直都是很熱心，而且對客戶非常照顧。我父親第一次跟永達出去玩是到澎湖，雖然只有兩天一夜，但是賓哥拍了很多照片和影片傳給我，爸爸回家之後也很開心地分享澎湖行的各種趣事。後來爸爸有機會跟永達出國旅遊，從開始就非常期待出發，旅途中大家都對他照顧有加，讓他能享受旅遊的樂趣，回家後更是念念不忘，看著照片跟我們細數旅程中的故事。謝謝賓哥的照顧，時時不忘拍照片或影片，讓我們知道爸爸在國外一切都很順利平安，也謝謝所有團員對我父親的禮遇，更謝謝永達願意讓我父親這個外人參與公司的活動。」

蔡玉婷有感而發，對父親而言，每一趟出國旅行的意義都非常重大，因為父親從期待出發、享受旅遊樂趣、到結束後的回憶，整個過程讓他樂上大半年，愉悅的心情才能造就健康的身體，身心靈都有所安頓，才是真正的平安喜樂！

謝謝賓哥 謝謝永達

訪談過程，蔡玉婷即興來了一句順口溜：「永達真的很貼心、業務真的很用心、客戶玩得很開心！」讓大家都不自覺會心而笑。

她特別表示，一個業務的成功，除了自身的努力，公司對員工的栽培和風氣薰陶也很重要，好的工作環境才能激發員工的積極性和對公司的向心力，從永達對待員工的方式，可以知道這是一家「頭家有量、員工有心」的公司，「頭家有量」才願意拿出營利回饋員工與社會，「員工有心」才能展現專業與熱忱，得到客戶的信任達成目標！這是一種相輔相成的良性循環，也相信在這樣的風氣下，永達未來一定會更大、更強！

難以想像保險業務與客戶之間能夠堆疊出這樣的濃厚情誼，在蔡玉婷眼中，陳有賓就像是「精簡版的小叮噠（哆啦A夢）」，她形容：「賓哥沒有百寶袋，但是可以告訴你去哪裡能找到自己需要的東西，而去不去的選擇由我們自己決定。雖然這些年他將發展重心轉向內地，但是透過通訊軟體，我們依然能感受到賓哥的關心，每次回台灣，他也總是會抽空來看看我們，跟我們分享很多新資訊和生活點滴。無論任何時刻，只要賓哥在，回覆就在，謝謝賓哥！在速食文化和功利走向的現代，這份如家人般的情誼，我們永遠不會忘記！」⁸



蔡錫榔（左）與女兒蔡玉婷（右）及永達業務陳有賓（中）開心合影。