

心懷正念 口出善言

蔡陳麗紅 懷抱感恩 邁向共好願景

感恩、謝謝，是蔡陳麗紅最常掛在嘴邊的語言，熱心助人的她，從不口出負面言語，用「感恩」創造「善」的緣分循環與回響，邁向共好的保險事業願景。

文／洪詩茵 攝影／何佳華



邁入保險生涯第 28 個年頭，永達保險經紀人業務儲備協理蔡陳麗紅用 MDRT 終身會員證明一路走來的努力與付出，以及從小我延伸至大我的工作使命感，她說：「透過愛與關懷幫助每個家庭做好財富安全規劃，是我為自己的保險事業下的定義，一路走來感恩家人、主管及客戶朋友的肯定與支持，未來將謙卑認真練習基本功，用心對待身邊每一個人，感恩珍惜每一刻的幸福。」

平常心走保險路

從總務會計工作轉進保險業，單純是因為想要找一份時間自由的工作，方便自己接送小孩上下學，此外，也希望藉由保險公司的培訓養成自律的習慣，學習如何安排時間，

兼顧家庭、工作與休閒生活，蔡陳麗紅娓娓道來自己加入保險業的過程。

一路走來，幫助許多家庭建立家庭財務安全，同時自己也在這份工作上獲得相對應的收入獎勵，讓她深刻認識到，保險真的是一份幫助別人、成就自己，同時又充滿愛的事業，促使她越走越堅定，萌生工作使命感，並祈願以保險為終身志業。

從事業務工作，被拒絕在所難免，蔡陳麗紅分享，她也碰過客戶突然變卦的情形，最初可能還會有失落感，但因為保險工作的本質是愛與關懷，認清這一點之後，她就不再感覺挫折與壓力。尤其是這幾年，面對業績，蔡陳麗紅更是抱持「平常心」，她進一步說明，「平

常心」是非常好的修練，不疾不緩、不停不怕，我們從需求出發為客戶提供服務，但每位客戶有他們的個性與考量，所以無需躁進，也有認識 10 年、20 年才成交的客戶，面對這一切都是「感恩」。

創造善循環

蔡陳麗紅本身就是個熱心助人的人，這一點恰好與保險愛與關懷的本質不謀而合，每當客戶遇到難題，她總是不問回報，熱心協助解決問題，甚至對協助客戶解決問題抱持感恩心態，「我曾經幫客戶做監護人宣告，處理的過程中學到很多也成長很多，收穫滿滿。每次協助客戶解決問題都是一次學習機會，在下次客戶遇到類似問題時就可以伸出援手，這也是我感恩的原因，當我們付出越多，回報給自己的就會越多，這些知識與經驗是別人搶也搶不走的。」

也因為這樣的心念與態度，只要客戶遇到難題，第一個想到的總是蔡陳麗紅，這就是她在助人的過程中無形建立的個人價值，她也坦言，從事保險工作多年，身邊圍繞許多各行各業的專業人士，這些人脈資源無形中提升了她「被利用」的價值，建立起絕佳的「善」的緣分循環。

在傳統保險公司待了 13 年的她，因為同事分享而認識永達，轉入以退休規劃為主的市場，並且提升自己的規劃視野，從追求量的增長轉為追求質的提升，讓自己有更充裕的時間靜心思考與學習，深耕專業，增加自己與企業主對話的底氣，也更能當一個稱職的傾聽者，進而贏得信任，提供相對應的規劃建議。

相信的力量

面對如何達成 MDRT 終身會員的提問，蔡陳麗紅也是無私傳承，透露她原本就以 10 屆為目標，

「設定目標很重要，但目標之外，最重要的應該是正能量，也就是相信的力量，就像《秘密》的吸引力法則，我會告訴自己『我想、我要』，當你的意念足夠強大，宇宙萬物都會協助你。『不行、不會、不可能』都不是我的語言，因為在預計達成的目標中，不能有負能量，只要有負能量就要立刻轉念，轉念的秘訣在於同理心，只要先感恩就會自然轉念。」

邁向共好，是蔡陳麗紅今年給自己的功課，她表示，完成 MDRT 終身會員只是階段性目標，今年她將秉持協助他人也是協助自己的心念發展組織，向曾赴大陸發展的主管請益，學習增員心法、語言與技術，希望能找到 4 位有著相同理念的夥伴一起打拼。而她所謂的相同理念，最重要是「善良」，價值觀相近才能成就共好團隊，她也直言，帶人，不能罵人、要有耐心，不僅格局要變大，還要處理心情問題，更要以身作則，同時不可或缺的仍是「感恩」。

「真心相信，期待就會成真！」邁向 2023，蔡陳麗紅以「感恩之心，離財富最近；感恩之心，離貴人最近。」與大家共勉之。✿

Life Member

MDRT®

蔡陳麗紅 Profile

現任：永達保險經紀人業務儲備協理

保險年資：27 年

得獎紀錄：

2023 美國 MDRT 百萬圓桌終身會員 (10 屆)

中國之星 CMF 業務員組銀星獎

國際華人龍獎 IDA 個人組銅龍獎

座右銘：感恩 相信 惜福

★ MDRT 屆數係指永達保經 累計 MDRT 次數