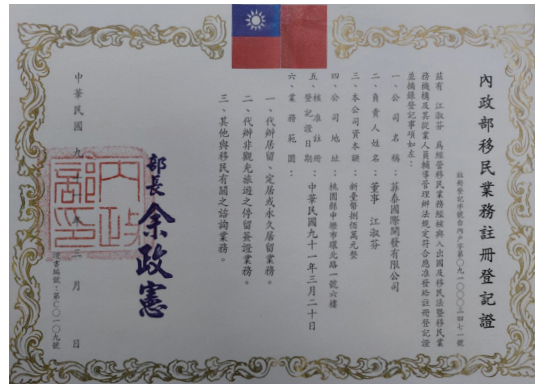


菲太人力仲介 誠信 確實 迅速 陳惠哲 & 江淑芬 攜手勞資共好三贏

文／洪詩茵 攝影／余秀萍



陳惠哲與江淑芬賢伉儷回憶創業時期的故事。



創立菲泰，擴及移民業務，讓服務更加全面化。

點 開菲太國際人力仲介有限公司的 FB 專頁，微型電動二輪車申請 Q&A、使用說明、注意事項，以及一則則政策宣導與移工相關要聞，可以看見菲太在服務上的用心與堅持。2020 年，氣派輝宏的菲太企業辦公大樓落成，這座由創辦人陳惠哲總經理親手規劃打造的人力仲介基地，象徵著企業永續的雄心，走過 27 年，見證國內人力仲介與各大企業的崛起與困境，菲太期許成為最佳橋樑，攜手雇主與移工，創造如同企業 LOGO 的三贏願景，三方攜手戴上象徵勝利的皇冠。

看見轉機 夫妻同心創業

陳總經理與江淑芬賢伉儷原本共同經營進口車平行輸入貿易業務，夫妻倆對人力仲介一行完全陌生，是什麼樣的機緣牽起他們與人力仲介的緣分？

陳總經理坦言，進口車平行輸入經營成本非常高，加上早期代理商打壓貿易商，最恐怖的是匯差風險，這是完全無法掌控的變數，即便他們夫妻倆再認真工作，辛苦的成果也大多被匯差吃掉，當時有一位朋友從事人力仲介業務，居中牽線，建議他們夫妻不妨試試，從銷售「車」變成銷售「人」，箇中差別可謂天壤之別，即便當時夫妻倆對人力仲介全然陌生，但他們將這個機緣視為「轉機」，夫妻同心，面對創業必經的艱難過程。

經營人力仲介業務，需要面對十幾個相關單位，每個單位都有各自不同的條條框框需要遵守。創業初始，身為人力仲介的門外漢，夫妻倆的工作日常就是「問問問」，尤其還要照顧小孩，簡直是分身乏術，但江淑芬樂觀表示：「那時候真的非常辛苦，不過我們相信，這些都只是過程！」



陳惠哲總經理自豪攜手屋主客戶茁壯成長。



引進電動機車，並輔導申請，滿足移工交通方面的需求。

任勞任怨 多管齊下度難關

因應國內人力需求，1989 年政府制定了移工引進政策，首度進用移工從事低技術之勞力工作；基於高齡社會的照護需求，又於 1992 開放外籍看護工與外籍家庭幫傭。成立於 1994 年的菲太國際人力仲介似乎躬逢其盛，實則卻受限「額度」問題，苦苦支撐。

陳總經理直言：「當時還沒有全面開放，通常是什麼產業缺工就向勞委會（勞動部）提出缺工要求，勞委會就開放該產業可進用移工，而且開放申請的時間與額度都有限制，若超過申請的時間點，下一個開放的時間點可能是遙遙無期。當時我們面臨的困境是，明明產業有缺工現象，但我們卻沒有移工額度可以向國外申請，為了度過難關，我們轉變策略，多管齊下，除了仲介原住民之外，當時香港與澳門勞工可來台合法工作 6 個月；另外，更配合經濟部工業局 1996 年的『促進經濟 2 億重大投資案』，以專案模式申請移工；同時，更包攬轉接業務，通常是晚上開車到花蓮就業輔導站，週二送

件、週四抽籤，抽到的話，就可以轉接雇主釋放的移工，直接將移工接走，就這樣一路勤勤懇懇地堅持到 1999 年。」洞悉台灣缺工困境的他，深知未來一定會全面開放，夫妻倆咬牙撐過那段企業草創期，慢慢將菲太壯大至今日規模。

共贏見證 陪伴客戶壯大

根據國發會推估，台灣將於 2025 年邁入超高齡社會，國內照護工需求勢必日漸遽增，而目前國內的長照問題，普遍有四大解決方式：1. 自行照顧、2. 安養中心、3. 長照 2.0、4. 聘請外籍看護工，目前三項解方都各有可能產生家庭爭端或有不足之處，第四項解方又受限於申請難度高，導致問題重重，加上目前移工的四大輸入國，菲律賓要求高、越南數量少、泰國幾乎不做，而最大外籍看護工輸入國印尼又開始限縮移工數量…，未來似乎困境重重，陳總經理直言：「其實只要政策法規稍微轉彎就能解決這個困境，就是仿效香港、新加坡的移工政策，以申請人的薪資所得作為評分標準，而且當



2020年，菲太企業全新辦公大樓落成，大樓前方寬敞的停車空間，方便務洽談與接送。



會議室牆上有著密密麻麻的證書，展現菲太的專業。

供需平衡也能杜絕移工逃跑及非法聘僱的現象。」

「人力仲介也是慈善事業！」陳總經理笑言，因為透過人力仲介轉介移工，不僅幫家庭解決照護問題，促進家庭和樂；同時也協助企業解決缺工現象，讓企業賺大錢，從這兩方面來看，人力仲介行業是在解決問題，促進社會的成長與進步。

東大盛與集富明這兩家紡織公司的壯大，就是菲太創造三贏的最佳見證，陳總經理表示：「東大盛的呂董眼光深遠，在一片紡織是夕陽工業的聲浪中，堅持經營深耕，成立漿紗廠、紡織廠、染整廠，建構一條龍的產業線，掌控成本與品質，從聘請3位移工到如今130多位移工，一路走來，都是菲太的最佳合作夥伴；集富明的陳老闆同樣走漿紗廠、紡織廠、染整廠的一條龍模式，增加企業優勢，從5位移工到73位移工，也是魚幫水、水幫魚的最佳實例。」企業發展最怕的是缺『人』，菲太提供優良的人力，陪伴客戶一路成長茁壯。

有口皆碑 追求三贏願景

經營人力仲介行業，必須時刻盯緊政策法令，才能成為銜接雇主與移工的最佳橋梁，因此菲太非常

重視教育訓練，除了每個月進行2次例會之外，更與公會配合，針對政策法令，以及相關時事議題，每個月對行政文書與翻譯老師進行教育訓練。一路走來，菲太始終全力配合政策法令，為讓公司服務更專業、也更全面，他們夫妻更考取就業服務專業人員證書及移民專業人員資格證書，於2002年成立菲泰國際產業開發有限公司，處理移民業務。身兼桃園市就業服務商業同業公會理事長的陳總經理，更期許能透過公會的力量落實人力仲介公司的教育訓練，達到和平共好的產業願景。

27年來，菲太在人力的深耕有口皆碑，專業、用心、服務周到…，長期配合的移工比比皆是，更有配合長達20年的移工。因應「廠住分離」的全新政策，菲太更是全力協助解決問題，陸續購買土地，規劃建置移工宿舍，提供移工合法、安全、舒適的居住環境，也為雇主解決移工居住上的管理問題。

秉持誠信（老實做事）、確實（確實人選）、迅速（快速到人）三大經營原則，菲太於1996年申請ISO認證，期許能如同企業LOGO一般，左手牽雇主、右手攜移工，移工衣錦還鄉、雇主逐步壯大、菲太永續經營，創造三贏的美好願景。🔴