

# 保險權益報您知

整理／公關部 資料來源／金管會

## 強化銀髮族保障 保經代每年須通過 2 小時高齡課程



為保障高齡消費者之投保權益，金管會強化保經代對高齡客戶投保權益保障之控管機制，並基於我國及外國保經代監理之一致性，已研擬「保險經紀人管理規則」及「保險代理人管理規則」部分條文修正草案，除了明定保經代應與壽險公司業務一樣，每年應通過 2 小時高齡課程，也要求保經公司及銀行對高齡客戶購買特定保險商品，應進行電話、視訊或遠距訪問。

金管會為強化保經代對高齡客戶投保權益保障控管機制，除明定保經代每年應通過 2 小時高齡課程外，保經代應將本次修法所定保障 65 歲以上高齡

消費者投保權益相關規定，納入其內部作業規範，例如：評估高齡客戶是否具辨識不利其投保權益情形之能力、投保案件應載明保險商品適合該客戶及評估理由並做成評估紀錄等。

保經公司及銀行對高齡客戶購買特定保險商品，也應進行電話、視訊或遠距訪問，並明訂保經代對高齡客戶不得有提供不適合之保險商品之情事。

另外，根據修正條文，保經代公司負責人應具備之消極資格條件，且保經代公司若屬有限公司組織型態，對外代表公司董事變更應報主管機關認可。在我國及外國保經代監理一致性方面，明定外國保經代機構在我國分公司經理人應符合本法董事長之資格條件，並修正提高外國保經代機構在我國分公司之最低營運資金，使其與本國保經代業者具一致性。

金管會表示，為廣納多方意見以期修正方向臻於周延，除將刊登行政院公報外，亦將於金管會網站刊登法規草案之總說明及條文對照表，各界如有任何意見，請於預告期間內，於金管會「主管法規查詢系統」網站「草案預告」網頁內陳述意見。

## 一站式服務申請國保生育給付 簡單又便利

在參加國保期間分娩的媽媽們，可以請領國保生育給付，即使是剛加保，一樣可以請領，無年資的限制。為便利被保險人申請，勞保局持續與內政部跨機關合作，推動「一站式」服務，即民衆到戶政事務所辦理新生兒出生登記時，可以同時提供本人

之國內金融機構存簿帳戶資料，由戶政櫃檯人員輸入系統，列印「戶政事務所通報申請勞保 / 國保生育給付跨機關服務申請書」，經確認簽章後，便可一次完成新生兒戶籍之登記及國保生育給付之申請，一舉雙得！歡迎多多利用。

假如媽媽們無法親自到戶政事務所辦理，也可以委託他人辦理，可至勞保局全球資訊網或內政部戶政司全球資訊網下載並填好委託書，附上有照片之雙方身分證明文件正本，供戶政人員查核，再由戶政事務所將國保生育給付申請資料送至勞保局辦理。此外，媽媽們如果有提供手機號碼，勞保局會另以簡訊通知已收件，在家就可以安心靜待給付款項入帳。

目前國保生育給付是一次給付新台幣 36,564 元，係以國保月投保金額 18,282 元乘以 2 個月計算，雙生以上按比例增給，也就是雙胞胎可領 73,128 元，三胞胎可領 109,692 元，以此類推。

如果同時符合國保、勞保或農保之生育給付條件者，依規定須擇一請領。如對國保生育給付仍有其他疑問，歡迎洽詢勞保局專線 (02) 23961266 轉分機 2377，將有專人服務說明。

## 確診 COVID-19 申請勞保普通傷病給付 可線上辦理

為簡化確診 COVID-19 被保險人申請勞保普通傷病給付流程，並縮短申辦時間，勞保局提供更便捷



的申請管道，自 2022 年 7 月 1 日起，被保險人可以透過「勞保局 e 化服務系統」進行線上申辦。

現行確診 COVID-19 的勞保被保險人申請普通傷病給付時，須填具紙本申請書並檢附確診診斷書或隔離通知書，洽投保單位確認蓋章後寄送本局辦理申請手續。自 2022 年 7 月 1 日起，確診 COVID-19 的被保險人申請普通傷病給付，亦可以「自然人憑證」或「健保卡 + 戶號」在勞保局 e 化服務系統進行線上申辦，只要填寫確診日期、申請不能工作期間、取得薪資情形、收治處所、帳戶及個人通訊資料等，無須提供確診診斷書或隔離通知書給勞保局，完成個人申辦後，經由所屬投保單位進行線上確認，即可完成申請手續。

線上申辦沒有時間限制，全天 24 小時都可辦理，不僅可以減少郵件投遞寄送或親自到勞保局送件的時間，給付款項也可更快入帳。所以，還沒有送件申請的被保險人可於 5 年請求權時效內利用線上申辦普通傷病給付，若已線上申辦請勿再寄送紙本申請書件，以免重複送件增加作業時間。🔴